



PORSGRUNN KOMMUNE

Vann-, avløp- og renovasjonstjenester

35 54 70 00 / postmottak@porsgrunn.kommune.no



Drikkevannet blir hentet fra Mensvann og Farris

I en fjelltunnel blir vannet brakt fram til Valleråsen hvor det behandles slik at drikkevannet tilfredsstiller kravene i drikkevannsforskriften. Vannet distribueres deretter til abonnentene med 17 pumpestasjoner, 5 høydebasseng og mer enn 364 km ledningsnett.

Som vannverksabonnt:

- > vil du til enhver tid bli forsynt med vann i henhold til drikkevannsforskriften
- > skal du ikke oppleve avbrudd i vannforsyningen som varer mer enn åtte timer
- > skal du alltid ha et vanntrykk på tilknytningspunktet til kommunal ledning på minst 2 bar
- > vil du alltid bli varslet i god tid dersom planlagte reparasjoner eller vedlikeholdsarbeider fører til at du mister vannet
- > vil du så raskt som mulig bli varslet ved lekkasjer eller andre driftsforstyrrelser som kan ha betydning for din vannforsyning
- > skal du si ifra umiddelbart ved forstyrrelser/uregelmessigheter i vannforsyningen
- > skal du snarest utbedre feil og mangler ved egne ledninger (stikkledninger)
- > skal du lese av eventuell vannmåler selv ved å svare på tilsendt SMS eller via www.leseav.no om du mottar avsningskort (eller sende signert kort i retur i posten)
- > For øvrig gjelder standard abonnementsvilkår som er en privat avtale mellom kommunen og abonnent

Spillvann (kloakk)

Spillvannet samles opp fra abonnentene i et 313 km langt ledningsnett som også inneholder over 100 pumpestasjoner. Spillvannet blir ført fram til et av kommunens 4 renseanlegg; Knarrdalstrand, Heistad, Langangen og Oklungen.

Ca 98% av befolkningen er knyttet til disse renseanleggene, som blir drevet ifølge utslippstillatelse fra forurensnings- myndighetene. Sluttproduktet (slam) blir brukt som jordforbedringsmiddel i landbruket eller på grøntanlegg.

Overvannsnett

Kommunalteknikk vedlikeholder og drifter også et 212 km langt overvannsnett, der overvannet blir ledet til elva/sjøen.

Som avløpsabonnt

- › vil du få ledet bort avløpsvann på en problemfri og hygienisk betryggende måte
- › er du sikret at kommunen driver sine avløpsanlegg i tråd med utslippstillatelsene fra forurensningsmyndighetene til beste for miljøet
- › skal du snarest utbedre feil og mangler ved egne ledninger (stikkledninger). Husk at standard abonnementsvilkår for vann og avløp setter krav til kvalitet på anlegget og ivaretar det gjensidige ansvarsforhold mellom kommunen og den enkelte abonnt
- › skal du ikke kaste miljøfarlig avfall, fett eller gjenstander i toalettet. Dette kan medføre problemer i ledningsnett og renseanlegg samt hindre en miljøvennlig bruk av slam. Sjekk dovett.no
- › For øvrig gjelder standard abonnementsvilkår som er en privat avtale mellom kommunen og abonnt

Renovasjonsordningen

Renovasjonsordningen er organisert i et interkommunalt selskap for Grenland (RiG IKS).

Se rig.no Telefon 35 10 10 10.

Hva koster tjenestene?

Det er bystyret som hvert år fastsetter gebyrene for vann-, avløps- og renovasjonstjenestene. Gebyrene skal ikke overstige de kostnader kommunen har for disse tjenestene.

Gebyret består av en fastdel og et stipulert eller målt forbruk. Fastdelen er et fastbeløp, mens det stipulerte forbruket er bruksareal (BRA) på boligen ganger pris pr m³. BRA er alt areal innenfor omsluttete vegger, i alle etasjer. Avløp mengde settes lik vannmengde.



For gjeldende gebyrer se "Priser og gebyrer" på www.porsgrunn.kommune.no

Eiendommer som har installert vannmåler får en fastdel, og forbruket for vann/avløp blir beregnet ut ifra det virkelige forbruket av vann som har passert måleren i henhold til overnevnte satser. For nærmere informasjon kontakt Servicesenteret.

Dersom kommunen ikke oppfyller sine forpliktelser

- › bringer vi vann hjem i kanner eller på tankbil til husholdningsabonentene dersom vannavbruddet varer i mer enn åtte timer
- › får du ved henvendelse til Kommunalteknikk en godtgjørelse på kr 250 dersom avbruddet i vannforsyningen varer i mer enn 24 timer
- › får du informasjon fra kommune/helsemyndigheter dersom vannkvaliteten avviker vesentlig fra drikkevannsforskriften

Noen spørsmål?

Har du spørsmål/klager om kommunens vann- eller avløpstjenester eller spørsmål/klager knyttet til utsendt regning, kan du ta kontakt med Servicesenteret på telefon 35 54 70 00. Vedrørende renovasjon kontaktes RiG IKS på telefon 35 10 10 10.

Tilskudd

Det finnes en egen tilskuddsordning for betaling av kommunale gebyrer. Ordningen kan gjelde for husstander som har maksimalt samlet bruttoinntekt foregående år:

- › **Enslige** kr. 332.952,—
- › **Ektepar/andre** kr. 405.612,—
- › **Formue fribeløp** Kr. 100.000,—
(overskytende 65% blir tillagt inntekt)

Tilskuddet utgjør inntil 50% reduksjon av VAR-gebyrene og eiendomskatten. Søknadsfrist er 15. mai.

For nærmere informasjon, ta kontakt med Innbyggertorget på telefon 35 54 70 00.

Varsle om feil (VOF)

Feil på vann- og avløpsanlegg og veier/gater kan meldes via porsgrunn.kommune.no (VOF).



Varsle om feil

Varsling

Kommunalteknikk vil også varsle om uforutsette og planlagte hendelser på vann- og avløpsnettet via sms/ fasttelefon til berørte husstander.

For å bli varslet, må du være registrert på servicevarsling.no

Beredskap

Virksomhet Kommunalteknikk har døgkontinuerlig beredskapsvakt for å ta seg av hendelser på kommunale anlegg. Beredskapstelefonen er 35 50 87 00.

Med hilsen



Thomas Nøklegård
Virksomhetsleder
Kommunalteknikk