



PORSGRUNN
KOMMUNE



OVERSIKT OVER STØTTETJENESTER

Porsgrunn kommune skal arbeide helhetlig, tverrfaglig og systematisk i saker hvor det er mistanke om vold i nære relasjoner.

Dette gjelder både for barn, unge og voksne

Denne oversikten skal være et hjelpemiddel for å bistå ledere og ansatte i å søke råd, veiledning og samarbeid med de rette virksomheter og tjenester.

Innhold

Innledning.....	4
KOMMUNALE TJENESTER	5
Barneverntjenesten.....	5
Barneteamet/ergo- og fysioterapitjenesten.....	5
Beredskapsteam mot mobbing	6
Familiehelsetjenester.....	7
Helsestasjon	7
Foreldreveiledning.....	8
Fødsels- og foreldreforberedende kurs.....	8
Skolehelsetjeneste.....	8
Gruppe for barn i to hjem	8
Helsestasjon for ungdom – rusfri ungdom	8
Forebyggende psykisk helseteam	9
Psykolog	9
Pedagogisk-Psykologiske tjenester (PPT).....	10
Tverrfaglig drøftingsmøte barn 0-6 år	11
KO-team i grunnskolen	12
SLT-koordinatoren.....	13
Spesialavdelingene	14
Marilhøna.....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
Regnbuen	15
Lilleborge	15
Avdeling Sør	Feil! Bokmerke er ikke definert.
BOVIS.....	15
Hørselsklassene	15
Virksomhet for KULTUR.....	15
Lundedalen fritidssenter	15
Bakgården Ungdomshus	16
Stridsklev Fritidssenter.....	16
Telemark Rusfri Ungdom.....	16

Henrys Hus	16
Utlånsentralen	17
Tjenestekontoret	18
NAV Porsgrunn.....	19
STATLIGE – OG INTERKOMMUNALE TJENESTER	20
BUP Porsgrunn.....	20
Barnehuset i Sandefjord.....	21
Konfliktrådet Sør-Øst.....	22
Krisesenteret i Telemark	23
Overgrepsmottaket i Telemark.....	24
SAMBA	25

Innledning

Porsgrunn kommune skal *arbeide tverrfaglig og systematisk med helhetlige tiltak for risikoutsatte barn, unge og voksne*. For å få til dette må ansatte kjenne til tilgjengelige tjenester og vite når og på hvilken måte de kan søke råd, veiledning og samarbeid i konkrete saker. Som et utgangspunkt bør alle henvendelser ut av virksomheten gå via virksomhetsleder.



Alle bilder er lastet ned fra <https://pixabay.com/no/>

KOMMUNALE TJENESTER

Barneverntjenesten	
Hvem er vi	Barneverntjenestens formålsbestemmelse § 1-1 - sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid - å bidra til at barn og unge får trygge oppvekstvilkår Videre vil barneverntjenesten bidra til å gi det enkelte barn gode levevilkår og utviklingsmuligheter med råd, veiledning og hjelpetiltak.
Målgruppe	- Barn, unge og deres familier - Barnehager og skoler
Hva kan vi tilby	Barneverntjenestens kjerneoppgaver: - Motta og avklare meldinger - Gjennomføre undersøkelsessaker - Iverksette og følge opp hjelpetiltak - Føre saker for fylkesnemnda/rettsapparatet - Iverksette og følge opp omsorgstiltak - Oppfølging av fosterhjem - Gi råd og veiledning - Informasjonsarbeid - Tverrfaglig samarbeid En melding til barnevernstjenesten er informasjon om at et barn, eller en ungdom kan ha det vanskelig. Det kreves ikke at personen som melder saken har observert det som meldingen refererer til, men vedkommende bør kunne identifisere kilden til informasjonen. Et rykte anses ikke som en melding. <u>Bekymringsmelding til barneverntjenesten</u>
Kontakt	Postadresse: Postboks 128, 3901 Porsgrunn Besøksadresse: Storgt. 147, 3. etg Epost: barneverntjenesten@porsgrunn.kommune.no Telefon: 35 54 73 98 / 35 54 78 18 Utover ordinær arbeidstid, ring barnevernsvakta; telefon 900 53 304
Hjemmeside	Barnevern og foreldrestøtte

Barneteamet/ergo- og fysioterapitjenesten

Hvem er vi	Ergo- og fysioterapitjenesten er underlagt Lov om Helsetjeneste i kommunen og er organisert under Familiehelsetjenester i Porsgrunn kommune. Våre tjenester blir gitt etter henvisning fra blant annet leger, helsesøstre, pedagoger og andre samarbeidspartnere. Tjenestene tildeles etter vurdering av henviste bruker.
Målgruppe	- Alle barn 0-18 år med behov for ergo- og fysioterapi som oppholder seg i kommunen; barn som oppholder seg hjemme, i barnehage, skole og/eller i avlastningsbolig.
Hva kan vi tilby	- Individuell oppfølging/trening/behandling/ADL-trening - Gruppebehandling i gymsal for førskolebarn og småtrinnet - Oppstart av grupper rundt enkeltbarn i barnehager og skoler med assistent/spesialpedagog eller andre - Bassenggruppe for førskolebarn, bassenggruppe for skolebarn - Motorisk kartlegging og testing - Tilrettelegging på ulike arenaer barnet befinner seg på - Veiledning ift. bruk av Sansesenteret - Deltakelse i plan- og gjennomføring ved universell utforming av bygg - Årlig kurs for pedagoger, assistenter og andre interesserte i Skrivedans - God skolestart - Lavterskel fysioterapi i ungdomsskoler - Samarbeid med foresatte, barnehage, skole, PPT, 2. linjetjenesten og andre aktuelle instanser
Kontakt	Besøksadresse: Rådhusgt. 5, 3915 Porsgrunn, 2. etg. Postadresse: Postboks 128, 3901 Porsgrunn Telefon – teamleder: 48 04 07 95 Telefon – virksomhetsleder: 91 37 22 46
Hjemmeside	Fysio- og ergoterapi
Henvisning	Henvisningsskjema

Beredskapsteam mot mobbing

Hvem er vi	Skolene skal ha gode rutiner i forhold til å forebygge og håndtere mobbing. Hovedregelen er at henvendelser knyttet til mobbing skal
------------	--

	gå til skolen, og man skal forvente at skolen håndterer dem på en god måte. Beredskapsteamet mot mobbing skal være et sikkerhetsnett når skolens rutiner ikke er iverksatt eller ikke har ført frem. Teamet ledes av kommunalsjef for Oppvekst, Tollef Stensrud.
Målgruppe	Elever, foresatte og skoler som opplever vanskelige mobbesaker.
Hva kan vi tilby	- Beredskapsteamets oppgave er å bistå elever, foresatte og skoler som opplever vanskelige mobbesaker. - Koordinator avklarer hva som er gjort på skolen. - Teamet møtes innen 48 timer. To i temaet tar saken videre. - Den som har meldt saken vil høre fra teamet innen tre dager. - Virksomhetene følger prosedyrene i «Fra bekymring til handling» og håndterer lovverket i kap. 9a i Opplæringsloven. - Teamet skal ta saker, men ikke overta saker. - Beredskapsteamet skal kunne gi råd til elever, foresatte og skoler der mobbeproblematikken også ligger utenfor skoletiden.
Kontakt	Saker meldes til e-post: tollef.stensrud@porsgrunn.kommune.no
Hjemmeside	Beredskapsteam mot mobbing

Familiehelsetjenester	
Målgruppe	- Gravide (m partner) - Barn og unge mellom 0-20 (25) år - Foreldre
Hva kan vi tilby	Helsestasjon Helsestasjonen har som målsetting å bidra til best mulig helse, trivsel og utvikling hos barn og unge og stimulere til et godt samspill mellom foreldre og barn. Jordmortjenesten i Porsgrunn kommune er en del av helsestasjonstjenesten 0-5 år. Helsestasjonen har tilbud om: - Hjemmebesøk til nyfødte - Barselgrupper - Individuell konsultasjon med helsesøster og lege - Vaksiner til barn etter anbefaling fra Folkehelseinstituttet - Rådgivning og veiledning

	Helsestasjonen samarbeider med en rekke instanser: blant annet lege, fysioterapeut, ergoterapeut, PPT, barnevernet og sykehuset. Vi henviser til den aktuelle instans ved behov. Jordmor tilbyr alle gravide individuelle konsultasjoner, veiledning og helsekontroller gjennom svangerskapet. Jordmor tilbyr også hjemmebesøk til førstegangs fødende og familier som har spesielt nytte av det. Tjenestene er gratis. Foreldreveiledning Et tilbud til foreldre med barn i alderen 0-12 år. Tilbyr veiledning til foreldre som opplever utfordringer i forhold til samspill med barnet og oppdragelsen. Det veiledes ut fra 4 ulike program (De utrolige årene, PMT-O, Marte Meo og COS-P). Det tas utgangspunkt i foreldrenes og barnets positive sider, og at foreldre er barnets viktigste støttespillere. Veiledning gis både individuelt og i gruppe, av erfarne foreldreveiledere. Fødsels- og foreldreforberedende kurs Et tilbud til alle som skal bli foreldre. Aktuelle temaer er svangerskap og fødsel, barseltid, det å bli foreldre, mors helse, endringer i samlivet og fysisk aktivitet under og etter svangerskapet. Skolehelsetjeneste Skolehelsetjenesten er et helsetilbud for alle barn og unge i grunnskole og videregående skole. Det skal være helsesykepleier tilgjengelig på alle skoler. Helsesykepleier kan kontaktes direkte ved spørsmål eller bekymring. Ta gjerne kontakt før utfordringene blir for store. Skolehelsetjenesten samarbeider med skolens lærere og ledelse, for å bidra til å sikre elevene et godt fysisk og psykososialt miljø. Skolehelsetjenesten samarbeider og henviser til andre aktuelle tjenester ved behov. Lege er tilknyttet skolehelsetjenesten. Alle i skolehelsetjenesten har taushetsplikt etter Helsepersonelloven. Gruppe for barn i to hjem En aktivitetsgruppe for barn 9-12 år. (5. og 6. klasse) Et sted å møte andre barn i samme livssituasjon. Fokus på å ha det fint sammen, mestring og dele det man ønsker i trygge rammer. Det er til sammen 5 samlinger som drives av to erfarne gruppeledere/helsesykepleiere fra skolehelsetjenesten. Det er oppstart høst og vår, med påmelding hele året. Helsestasjon for ungdom – rusfri ungdom Et lavterskeltilbud til ungdom opptil 25 år i Porsgrunn kommune. Her jobber helsesykepleier, jordmor og lege. Samtaler i forhold til ungdommens fysisk og psykisk helse. Tilbudet er GRATIS og det er ingen timebestilling.
--	---

	- Veiledning om seksualitet, prevensjon, graviditet og abort - Graviditetstester - Resept på hormonell prevensjon - Nødprevensjon - Forebygging, testing og behandling av kjønnssykdommer - Rustesting/ oppfølging av ruskontrakter Forebyggende psykisk helseteam Psykisk helseteam tilbyr veiledning og behandling til barn og unge 0-18 år og deres familier samt gravide, som strever med psykisk helseproblematikk, sosiale utfordringer og samspillsutfordringer i familien. Tjenesten tilbyr kortvarig oppfølging i tett samarbeid med øvrige tjenester i kommunen. Teamet består av fagpersoner tilknyttet Familiehelsetjenester i Porsgrunn kommune med fagkompetanse og bred erfaring innen psykisk helsearbeid rettet mot barn, unge og familier. Det er psykolog tilknyttet teamet. Tilbudet er gratis og det er ikke nødvendig med henvisning fra fastlege. Hvis du lurer på om forebyggende psykisk helseteam kan hjelpe deg, eller din familie, så snakk med helsesykepleier eller jordmor. Han eller hun kan da ta kontakt med oss, på vegne av deg. Psykolog Psykologen i Familiehelsetjenester arbeider med helsefremmende og forebyggende innsats rettet mot barn og unge i kommunen generelt. Dette skjer gjennom deltakelse i ulike møtefora, internt og eksternt, hvor det overordnede målet er å planlegge utforming av- samt videreutvikle tiltak og tilbud rettet mot målgruppen. Psykologen koordinerer-, og deltar selv i de hjelpetjenester det forebyggende psykiske helseteam tilbyr målgruppen. Psykologfunksjonen innebærer også å være tilgjengelig som en fagressurs internt i virksomheten Familiehelsetjenester, blant annet for rådgivning og veiledning av andre faggrupper.
Kontakt	Postadresse: Postboks 128, 3901 Porsgrunn Besøksadresse: Rådhusgata 5, 3915 Porsgrunn Telefon: 35 54 73 45 Facebook Informasjon om tilbud fra Familiehelsetjenester



Pedagogisk-Psykologiske tjenester (PPT)

Hvem er vi	Pedagogisk-psykologiske tjenester (PPT) er Porsgrunn kommunes rådgivende og sakkyndige instans og skal bidra til at barn, unge og voksne med særskilte behov sikres gode opplærings- og utviklingsmuligheter. Pedagogisk-psykologiske tjenester (PPT) bistår skoler og barnehager med kompetanse- og organisasjonsutvikling. Tjenesten utreder og gjør sakkyndige vurdering og tilråding om spesialundervisning og spesialpedagogisk hjelp. I tillegg samarbeider vi med barnehager og foreldre om organisering og gjennomføring av spesialpedagogisk hjelp til barn før opplæringspliktig alder. PP-tjenesten i Porsgrunn arbeider systematisk for å svare på forventningene som presenteres i sentrale lover og forskrifter, samt kommunale planer. Forventningene handler blant annet om at PP-tjenesten skal være lett tilgjengelig, være faglig kompetent og bidra til helhet og sammenheng.
Målgruppe	Målgruppen er barn, unge, foresatte, barnehager og skoler samt deltagere i voksenopplæring.

Hva gjør vi	- Kompetanse- og organisasjonsutvikling i barnehager og skoler - Veiledning og opplæring til foreldre, ansatte i barnehage, skole og voksenopplæring - Spesialpedagogisk hjelp i barnehager - Logopedisk hjelp i barnehager - Sakkyndig vurdering av behov for spesialpedagogisk hjelp/ spesialundervisning i barnehage, skole og voksenopplæring - Sakkyndig vurdering av framskutt og utsatt skolestart etter skriftlig henvendelse fra skolen
Kontakt	Besøksadresse: Kjølnes ring 30, 3918 Porsgrunn Postadresse: Postboks 128, 3901 Porsgrunn Telefon: 35 54 72 40, Telefontid 08.00- 16.00 (15. mai – 31. aug. 08.00-15.00) E-post: pptjenesten@porsgrunn.kommune.no
Hjemmeside	Pp-tjenesten

Tverrfaglig drøftingsmøte barn 0-6 år	
Hva er det	Tverrfaglig drøftingsmøte er et sammensatt møte for drøfting når foreldre, Familiehelsjetenester eller barnehager er bekymret for et barns læring, trivsel og utvikling. Deltakere: - PPT (leder drøftingsmøtet) - Familiehelsetjenester - Barnehagen - Foresatte - Evt. fysioterapeut/ergoterapeut - Andre personer inviteres etter behov og samtykke fra foresatte
Målgruppe	- Foreldre til barn i alderen 0-6 år - Barnehagen - Familiehelsetjenester
Hva kan vi tilby	- Være et ledd i kvalitetssikringen av tidlig innsats for barn og familier - Samordning for rett tiltak til rett tid - Bedre samordning av pedagogiske-, psykososiale- og helsefaglige tiltak for barn - Vurdere bistand fra eksterne fagmiljøer Drøftinger gjøres kun etter samtykke fra foreldre!

Kontakt	- Foreldre tar kontakt med virksomhetsleder i barnehagen eller helsesykepleier. - Helsesykepleier/virksomhetsleder kontakter PPT for å gjøre avtale om tid for drøfting. Telefon: 35 54 72 40, telefontid 08.00- 16.00 (15. mai – 31. aug. 08.00-15.00) Sted for drøftingsmøte: Kjølnes Ring 30, 3918 Porsgrunn

KO-team i grunnskolen	
Hva er det	KO-team er den enkelte skoles sammensatte team for tverrfaglig drøfting av elevsaker på individ og systemnivå. Saker som angår enkeltelever drøftes kun ved samtykke fra foresatte. Aktuelle deltakere: - Virksomhetsleder/assisterende rektor - PPT v/ kontaktperson - Skolehelsetjenesten v/ helsesykepleier - Spesialpedagogisk leder på skolen - Sosillærer/Miljølærer/miljøterapeut - Teamledere/lærere med kjennskap til elevsakene - Ressursperson for fravær
Målgruppe	- Enkeltelever, elevgrupper og foresatte - Skolenes personale

Hva kan vi tilby	- Være et ledd i kvalitetssikringen av elevenes faglige- og sosiale tilbud i grunnskolen - Bidra til at «Fra bekymring til handling» tas i bruk når det oppstår bekymring for et barn - Bidra til at «Pedagogisk analyse» tas i bruk som verktøy før man utarbeider tiltak - KO-team skal være en tverrfaglig drøftingsarena - Bidra til å samordne og koordinere pedagogiske-, psykososiale- og helsemessige tiltak for enkeltelever og elevgrupper på skolen - Sikre et godt førtilmeldingsarbeid, og vurdere bistand fra eksterne fagmiljøer
Kontakt	Virksomhetsleder ved den enkelte skole Alle skoler

SLT-koordinatoren	
Hvem er vi	SLT er en samordningsmodell for lokale, forebyggende tiltak mot rus- og kriminalitet. SLT-koordinatoren har et hovedansvar for å koordinere tverrfaglige tiltak som skal forebygge, avdekke og begrense risikofaktorer knyttet til rus – og kriminalitet.
Målgruppe	- Ansatte som på ulike måter arbeider med forebygging - Foreldre - Ungdom - Frivillige lag og organisasjoner - Andre

Hva kan vi tilby	- Informasjon om ulike rus – og kriminalitetsforebyggende tiltak og tilbud til unge i Porsgrunn kommune - Opprettelse av nye tiltak ut fra behov og ressurser - SLT-nettverk i ungdomsskolekretser og videregående skole - Interkommunale tiltak for målgruppen - Kurs og konferanser innenfor temaet rettet mot fagpersoner - Foredrag/ informasjon om temaet i foreldremøter, personalmøter, elevgrupper eller andre grupper - Råd og veiledning
Kontakt	SLT-koordinator: Kjetil Haugersveen Mail: Kjetil.haugersveen@porsgrunn.kommune.no Telefon: 467 71 500 Besøksadresse: Rådhuset Postadresse: Porsgrunn kommune v/ Kjetil Haugersveen, Postboks 128, 3901 Porsgrunn

Spesialavdelingene	
Hvem er vi	Porsgrunn kommune har følgende spesialavdelinger: Regnbuen – Kastanje – Lille-Borge – BOVIS – Hørselsklassene
Målgruppe	Barn i alder 0-16 som ikke kan få et tilfredsstillende utbytte av ordinært opplæringstilbud. Det er de foresatte som i samråd med virksomhetsleder på nærskolen søker inntak på spesialavdelingene. Opptaksnemnda vurderer søknadene i desember hvert år.
Hva kan vi tilby	Kastanje er en kommunal avdeling for barn i barnehagealder med sammensatte behov. Kastanje er en avdeling ved Maristien barnehage. Ressursavdeling for barn med sammensatte behov

Spesialavdelingene	
	Regnbuen er en kommunal avdeling for grunnskoleelever med ulike funksjonshemninger, og ligger ved Heistad skole. Heistad skole Lilleborge er en kommunal spesialavdeling for barneskoleelever med vansker innen autismespekteret, og er lokalisert ved Borge skole. Det legges til rette for en god skolehverdag tilpasset elevenes behov. Borge skole BOVIS (barn og voksne i samspill) er en kommunal avdeling med en variert elevgruppe i grunnskolealder, der opplæringen gis ut fra den enkelte elevs funksjonsnivå, behov og sterke sider. BOVIS ligger ved Stridsklev skole. Stridsklev skole Hørselsklassene har et tilbud til hørselshemmede barn i Vestfold og Telemark. Avdelingen er lokalisert på Myrene skole. Avdelingen samarbeider med Kjølnes ungdomsskole for elever på 8.-10. trinn. Myrene skole
Kontakt	Kontaktpersoner er virksomhetslederne på skolene der avdelingene har tilhørighet – se nettlenger over.

Virksomhet for KULTUR	
Hvem er vi	- Lundedalen fritidssenter - Bakgården Ungdomshus - Stridsklev fritidssenter - Telemark rusfri ungdom - Henrys Hus - Utlånsentralen
Målgruppe	Vår målgruppe er ungdom fra 13- 17 år
Hva kan vi tilby	Lundedalen fritidssenter er et tilbud for barn og unge som har tilhørighet i Heistad bydel. Her kan ungdom fra 13- 17 år komme og drive ulike aktiviteter eller bare være med venner. Aktiviteten som trial, skateanlegg, klatrevegg, 2 øvingsbokser, biljard, bordtennis, futsal, kafe, data, diskotek og tv m/diverse spill foregår i Lundedalen. Vil du vite mer om Lundedalen Fritidssenter kan du kontakte May-Britt Engh på telefon: 900 89 267 eller på mail may.britt.ENGH@porsgrunn.kommune.no

	Bakgården Ungdomshus er et treffsted i sentrum for ungdom. Det ligger i gamle Meierigården i Storgata 115. Ungdomshuset er et rusfritt tilbud til unge, fra 8. trinn og opp til 18 år. Vi kan tilby ungdom øvingslokaler, film- og musikkstudio, møterom, og et Gamingrom som inneholder seks stasjoner (PCer), VR-briller og Playstation. Vi har BlackBoxen som er en flerbruksarena, til for eksempel dans, teater, konsert, disko, eller klassefester. Der er det også en stor prosjektor som egner seg til møtevirksomhet, eller for eksempel en kinokveld. Kafeen vår er en hyggelig arena hvor man kan senke skuldrene, prate, høre på musikk, se film, og få kjøpt drikke og snacks. Ungdomshuset har et stort utvalg av lokaler og utstyr som kan lånes/leies til ulike aktiviteter og arrangementer. For spørsmål, booking, eller andre henvendelser om ungdomshuset kan du ta kontakt med Miriam Solem på telefon 920 52 231, eller på e-post miriam.solem@porsgrunn.kommune.no. I åpningstiden vil vi være tilgjengelige på telefon 409 18 005. Bakgården på Facebook Stridsklev Fritidssenter er et tilbud for barn og unge som har tilhørighet til Stridsklev bydel. Her kan ungdom fra 8. trinn og videregående skole komme for å være aktive med diverse aktiviteter eller bare være med venner. Aktiviteter som biljard, bordtennis, fuzball, kafe, data, diskotek, tv m/div. spill foregår i Fritidssenteret i underetasjen av Stridsklevhallen. Vil du vite mer om Stridsklev Fritidssenter kan du kontakte Hege Lillegårdsætre på telefon 918 43 018 eller mail: hege.lillegardsetre@porsgrunn.kommune.no Telemark Rusfri Ungdom er en frivillig organisasjon som skaper aktiviteter for ungdom. Det er både ungdomsdiskotek, dataparty, konserter, men også kurs innen lyd og lys. Det er Telemark Rusfri Ungdom som står for den daglige driften av Herøyahuset. Les mer om aktivitetene her: Telemark Rusfri Ungdom på nett Telemark Rusfri Ungdom på Facebook Telemark Rusfri Ungdom på Instagram Henrys Hus ligger i Storgata 101, i Porsgrunn sentrum. Dette er et
--	---

	tilbud i regi av Porsgrunn Røde Kors og her kan ungdom møte andre unge og trygge voksne. Dette er en sosial møteplass for unge i alderen 13-19 år med mulighet for å se film, spille air-hockey og shuffleboard, gjøre lekser og spise mat. Les mer om stedet og kommende aktiviteter her: <u>Henrys Hus på Facebook</u> <u>Henrys Hus på Instagram</u> Utlånssentralen: Her er det mulig å låne slalåmsutstyr, langrennsutstyr, snowboard og skøyter gratis. Det er dessverre ikke sommerutstyr for utlån. Besøksadresse: Jernbanegata 15, 3916 Porsgrunn. Inngang i bakgården til Keops' bygget. Kontaktinformasjon: Telefon 948 40 029. Telefonen er kun betjent i åpningstidene. <u>Utlånssentralens Facebook-side</u>
--	--

Tjenestekontoret

Hvem er vi

Tjenestekontoret behandler søknader om helse - og omsorgstjenester til innbyggere i alle aldre i Porsgrunn kommune, og fatter vedtak etter Forvaltningslovens bestemmelser. Kontoret hjelper til med kartlegging av behov for den enkelte bruker, og bistår med søknader, rådgivning og samordning av tjenester. Det oppnevnes en saksbehandler og det avtales som regel et hjemmebesøk.



Faks nummer: 35 54 79 70

E-post: tjenestekontoret@porsgrunn.kommune.no

Hjemmeside

[Tjenestekontoret](#)

NAV Porsgrunn	
Hvem er vi	NAV (arbeids- & velferdsforvaltning) er et partnerskap mellom stat og den enkelte kommune. NAV har ansvaret for å gjennomføre arbeidsmarkeds-, sosial, trygde- og pensjonspolitikk i Norge. NAV arbeider etter blant annet Folketrygdloven og Lov om arbeids- og velferdsforvaltningsloven (NAV-loven). I Porsgrunn forvalter også NAV Introduksjonsloven (i forbindelse med bosetting og opplæring av voksne flyktninger).
Målgruppe	Brukere fra 16 år og oppover som trenger tjenester fra NAV, f eks arbeid, oppfølging, tiltak, midlertidig bolig, stønad etc.
Hva kan vi tilby	- NAV har eget Ungdomsteam for brukere 16 – 24 år - NAV koordinerer et Henvisningsteam, som samarbeider om tjenester til ungdom med sammensatte utfordringer - NAV har en egen saksbehandler på Skogmo VGS - NAV kan bidra med informasjon og veiledning om arbeidsmarkedet og utdanningsløp
Kontakt	NAV Porsgrunn, Kammerherreløkka 2, 3915 Porsgrunn Postadresse: Postboks 1012, 3905 Porsgrunn Telefon 55 55 33 33
Hjemmeside	NAV

STATLIGE – OG INTERKOMMUNALE TJENESTER

BUP Porsgrunn	
Hvem er vi	BUP Porsgrunn er en av fire barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i Telemark, i kommunene Skien, Porsgrunn, Kragerø og Notodden.
Målgruppe	Poliklinikken gir tilbud til barn og unge opp til 18 år med psykiske vansker og deres familier, der hjelp fra helsestasjon, fastlege, PPT (Pedagogisk-psykologisk tjeneste) eller barnevern ikke er tilstrekkelig. Opptaksområdet for BUP Porsgrunn omfatter Porsgrunn kommune. Barnet/ ungdommen kan henvises til BUP fra lege, psykologspesialist, PPT eller barnevern.
Hva kan vi tilby	I BUP jobber flere ulike faggrupper sammen om å gi et bredt tilbud som er tilpasset den enkelte. Vi samarbeider tett med Seksjon for familiebehandling, Ungdomspsykiatrisk senter (UPS) og Seksjon for autismspekterforstyrrelser. Der et poliklinisk tilbud ikke er tilstrekkelig, vil poliklinikken kunne henvise videre til <u>Seksjon for familiebehandling</u>, <u>Ungdomspsykiatrisk senter (UPS)</u> eller <u>Seksjon for autismspekterforstyrrelser</u>
Kontakt	Ekspedisjon: 35 00 28 59 Ring også 35 00 28 59 for å komme i kontakt med forløpskoordinator ved BUP Porsgrunn, for pakkeforløp for utredning og behandling i psykisk helsevern, barn og unge. Besøksadresse: Vi holder til i bygg 91 på sykehusområdet i Porsgrunn. Sykehuset Telemark, Aallsgate 41, 3922 Porsgrunn Postadresse: BUP Porsgrunn, Sykehuset Telemark, Postboks 2900 Kjørbekk, 3710 Skien
Hjemmeside	BUP Porsgrunn

Barnehuset i Sandefjord	
Hvem er vi	Statens Barnehus er et tilbud til barn og ungdom som kan ha vært utsatt for, eller vært vitne til vold eller seksuelle overgrep og det foreligger en politianmeldelse. Vi gir også råd og veiledning til privatpersoner og offentlige instanser i anonyme saker som er uavklarte.
Målgruppe	Barnehusene skal forholde seg til barn, unge og psykisk utviklingshemmede hvor det er mistanke om at de kan ha vært utsatt for: - seksuelle overgrep - vold - barnemishandling - kjønnslemlestelse - barn som har vært vitne til vold
Hva kan vi tilby	Barnehusene legger til rette for dommeravhør og medisinsk undersøkelse i barnevennlige omgivelser, har spisskompetanse på seksuelle overgrep, vold og vitne til vold i nære relasjoner. Vi tilbyr rådgiving og konsultasjon, står for koordinering av samrådsmøter mellom involverte instanser, gir støtte og veiledning til barn og pårørende og tilbyr korttidsterapi. Oppfølging og behandling: Ansatte har mye kompetanse og erfaring innen psykisk helse og barnevern. Vi tilbyr støtte til barn og foresatte/følgeperson underveis og i etterkant av dommeravhør. Vi kan vurdere behov for og tilby oppfølging eller behandling. Samarbeid med eller hjelp til å kontakte andre instanser tilbys når aktuelt. Råd og veiledning: Alle Statens Barnehus tilbyr råd og veiledning ved mistanke om vold eller seksuelle overgrep. Det kan variere hvordan dette tilbudet er utformet. Noen har egne konsultasjonsteam, andre tilbyr fortrinnsvis råd og veiledning anonymt per telefon. Utadrettet virksomhet: Barnehuset arbeider for å formidle kunnskap innen feltet, fremme samarbeid med andre instanser og styrke barns rettssikkerhet. Deltakelse i ulike fora, undervisning og møtevirkosmhet er en del av våre oppgaver.
Kontakt	Besøksadresse: Skiringssalveien 20, 3208 Sandefjord. Bygningen er skiltet med Sandefjord Helsepark. Telefon: 474 89 933
Hjemmeside	Barnehuset i Sandefjord

Konfliktrådet Sør-Øst

Hvem er vi	Telemark har meglere spredt rundt om i hele fylket. Våre meglere er ikke dommere. Vår jobb er å hjelpe partene slik at de i felleskap kommer fram til en avtale som begge parter er fornøyd med. Konfliktrådene tilbyr gjenopprettende møter for å håndtere konflikter og lovbrudd, også i saker som omhandler vold i nære relasjoner eller andre integritetskrenkelser. Ivaretagelse av partene gjennom å sikre trygghet og sikkerhet ligger til grunn for det arbeidet som gjøres, og det utvises varsomhet i alle saker, spesielt i saker der det kan være ubalanse i maktforhold
Målgruppe	Alle kan ta uforpliktende kontakt med konfliktrådet for informasjon, råd eller veiledning om en aktuell sak. Konfliktrådet har taushetsplikt.
Hva kan vi tilby	Hver enkelt sak vurderes om den egner seg for konfliktrådsbehandling, og hensyn til fornærmedes behov vektlegges. Gjenopprettende prosess kan i integritetskrenkende saker, som vold i nære relasjoner, være et viktig bidrag for partene for å ta ned konfliktnivået, bidra til anerkjennelse av urett, plassering av ansvar, bearbeidelse og endring. Er du part i en straffesak og ønsker megling i Konfliktrådet, kan du be politiet vurdere om saken egner seg til dette. Dette bør du ta opp så tidlig som mulig for eksempel når du møter til avhør eller ved anmeldelse.
Kontakt	Besøksadresse: Myren 7, 3718 Skien Postadresse: Postboks 47, 3701 Skien Telefon: 35 11 15 70 E-post: post.sorost@konfliktraadet.no
Hjemmeside	Konfliktrådet sør-øst

Krisesenteret i Telemark

Hvem er vi

Krisesenteret i Telemark er et lavterskeltilbud for barn, kvinner og menn utsatt for vold i nære relasjoner. Du trenger ingen henvisning, det er et gratis botilbud og det er døgnåpent.



Målgruppe	Menn, kvinner og barn utsatt for vold, eller trusler om vold, i nære relasjoner. Mennesker utsatt for tvangsekteskap, omskjæring, menneskehandel, seksuelle overgrep og ærerelatert vold.
Hva kan vi tilby	- Vi tilbyr reetableringer, rådgivning, et trygt midlertidig botilbud, dagsamtaler, grupperådgivning, yogagrupper for barn og voksne, foreldreveiledning, døgnkontinuerlig telefon og et døgnkontinuerlig tilbud. - Tilbudet skal gi brukerne støtte, rettledning og hjelp til å ta kontakt med andre deler av tjenesteapparatet. - Botilbudet til kvinner og botilbudet til menn er fysisk atskilte. - Samordning av tiltak mellom krisesentertilbudet og andre deler av tjenesteapparatet i kommunen. - Botilbudet er gratis. Man trenger ingen henvisning.
Kontakt	Krisesenteret i Telemark Adresse: Skotfossvegen 39, 3720, Skien Telefon: 35 50 38 00 Email: post@krisesenteretitelemark.no
Hjemmeside	Krisesenteret i Telemark

Overgrepsmottaket i Telemark	
Hvem er vi	Overgrepsmottaket i Telemark er et gratis tilbud til alle som har vært utsatt for et seksuelt overgrep. Mottaket består av et team med leger og sykepleiere som er spesielt opplært til å jobbe med overgrepssaker. Det er alltid en sykepleier på vakt som kan svare på spørsmål, gi råd eller innkalle teamet når det er behov for undersøkelse.
Målgruppe	Alle som har vært utsatt for et seksuelt overgrep.

Hva kan vi tilby	Teamet tilbyr medisinsk hjelp, medisinsk sporsikring og psykososial bistand. Teamet rykker ut på kort varsel.
Kontakt	Besøksadresse: Ulefossveien 55, 3710 Skien Kontakt legevakten på tlf. 116 117 (døgnbemannet)
Hjemmeside	Overgrepsmottaket i Telemark

SAMBA	
Hvem er vi	SAMBA er en institusjon for barn med omfattende skader eller funksjonshemminger som trenger rehabilitering eller særlig tilrettelagte avlastningsopphold. Skien er vertskommune for SAMBA. Vi har en fast personalgruppe med høy tverrfaglig kompetanse. Personalgruppen består av sykepleiere, vernepleiere, pedagoger, ergoterapeut og fysioterapeut.

Målgruppe	SAMBA er et heldøgnstilbud til barn fra 0-18 år, og er en trygghetspost for både barn og foreldre. - Premature og nyfødte barn med ulike utfordringer, skader eller sykdom - Barn med ernæringsproblematikk - Barn med søvnproblematikk - Barn som har fått PEG (Pertukan endoskopisk gastrostomi) - Rehabilitering av barn som har vært gjennom en operasjon - Barn med ulike funksjonshemninger med sammensatte problemstillinger og utfordringer - Barn som er avhengig av ulike respirasjonshjelpemidler - Barn i terminalfase
Hva kan vi tilby	Foreldre/foresatte kan ta kontakt både under og etter opphold for veiledning og informasjon. Det legges ofte stor vekt på foreldreveiledning, der foreldrene får råd og kompetanse til å kunne håndtere utfordrende situasjoner hjemme.
Kontakt	Postadresse: STHF, postboks 158, 3701 skien Besøksadresse: Sykehuset Telemark, Bygg 74, 3710 Skien Telefon: 35 00 29 20/ 409 07 020
Hjemmeside	SAMBA

POLITIET

Hvem er vi	Politiet etterforsker straffbare forhold og kan selv anmelde forhold de får kjennskap til, uavhengig av hva den voldsutsatte ønsker (offentlig påtale). Politiet vil vurdere eventuelle beskyttelsestiltak for den som føler seg truet eller er utsatt for vold. Politiet kan også gi informasjon og veiledning, og bidra til at både voldsutsatte og -utøvere får kontakt med helse – og sosialetaten, familievernkontor, barnevern, krisesentre, behandlingstilbud, advokat, rådgivningskontor for kriminalitetsofre eller andre som kan hjelpe.
Målgruppe	Den som blir utsatt for vold og trusler må oppsøke sitt lokale politi og be om å få snakke med noen som arbeider med trusselutsatte personer.
Hva kan vi tilby	• Ta imot politianmeldelse og etterforske forholdet • Lytte og gi råd og veiledning • Opprette straffesak på vegne av det offentlige (offentlig påtale) • Iverksette beskyttelsestiltak for voldsutsatte
Kontakt	Telefon: 800 40 008 – for deg som har vært utsatt for kriminalitet som vold, trusler, hatkriminalitet, seksuelle overgrep og annet. Telefon: 33 34 44 00 - Sør Øst politidistrikt

Hjemmeside	Politiet sør-øst Er du utsatt for vold?
------------	--

Hvem er vi	Senter mot incest og seksuelle overgrep (SMISO) er et støttesenter for menn, kvinner, gutter og jenter som har opplevd seksuelle overgrep, enten som barn eller voksen. Vi har også tilbud til pårørende og partnere til de som har vært utsatt for overgrep. Senter mot incest og seksuelle overgrep i Telemark er en trosmessig og politisk nøytral stiftelse som drives med støtte fra kommuner i Telemark, fylkeskommunen, Helse sør-øst og statlige midler.
Målgruppe	Menn, kvinner, gutter og jenter som har opplevd seksuelle overgrep, enten som barn eller voksen. Vi har også tilbud til pårørende og partnere til de som har vært utsatt for overgrep. SMISO er et lavterskeltilbud, som betyr at det ikke er nødvendig med henvisning fra andre instanser for å bruke oss. Det skal heller ikke være lang ventetid for å få timeavtale, og tilbudene er gratis.
Hva kan vi tilby	Enesamtaler, samtaler i gruppe, støttegrupper, selvhjelpsgrupper og temakvelder. Senteret driver også forebyggende arbeid gjennom undervisning i barne- og ungdomsskoler, og det er etablert en kompetanseavdeling, som skal sørge for undervisning og veiledning til samarbeidende instanser.
Kontakt	Telefon: 35 58 88 80 E-post: post@smisotelemark.no
Hjemmeside	SMISO

NASJONALE RESSURSSENTER

VERN FOR ELDRE – Nasjonal kontakttelefon	
Hvem er vi	Vern for eldre er en nasjonal kontakttelefon. I vern for eldre møter du fagfolk som har tid til å lytte og som har kunnskap om, og forståelse for hva overgrep og krenkelser mot eldre innebærer. Overgrep mot eldre er et vanlig, men skjult problem både i det private liv og i institusjoner. Eldre som utsettes for overgrep har i mange tilfeller vanskelig for å nå frem til hjelpetilbud, og det er derfor opprettet denne nasjonale kontakttelefonen.
Målgruppe	Eldre som er utsatt for overgrep. Andre som har mistanke om, eller erfarer, at eldre personer er utsatt for overgrep. Dette gjelder både privatpersoner eller ansatte i det offentlige tjenesteapparatet.
Hva kan vi tilby	Vi gir støtte, råd og veiledning og informerer om aktuelle hjelpeinstanser ved behov.
Kontakt	Telefon: 800 30 196
Hjemmeside	VERN FOR ELDRE

Dinutvei.no

Dinutvei.no	
Hvem er vi	Dinutvei.no er en nasjonal veiviser til hjelpetilbud, informasjon og kunnskap om vold i nære relasjoner, voldtekt og andre seksuelle overgrep. Du kan også stille spørsmål om det du lurer på. VDinutvei.no driftes av Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress (NKVTS) på oppdrag fra Justis – og beredskapsdepartementet.
Målgruppe	Målgruppene er både utsatte, utøvere og berørte. Fagpersoner, beslutningstakere og organisasjoner kan også ha nytte av veiviseren.
Hva kan vi tilby	Dinutvei.no skal være en peker til ulike hjelpetilbud over hele landet. Gjennom å sortere og beskrive tilbud (både offentlige og private) og gjennom effektiv informasjon og opplysning, skal veiviseren bidra til færre tilfeller av vold og at de som utsettes for, eller utøver vold, får relevant hjelp så raskt som mulig.

Kontakt	Telefon: 22 59 55 00 (NKVTS) E-post: kontakt@dinutvei.no
Hjemmeside	Dinutvei