

# Arbeidsmodellens prosedyrer

## [0] Mål for universelle tilpasninger, steg 0:

- Skolens universelle tiltak skal omfatte flest mulig elever

## [1] Mål for bekymringsfasen, steg 1 [2-9]:

- Avklare betingelser for samarbeid skole/PPT
- Sikre at saken er godt opplyst
- Sikre en godt opplyst tilmelding dersom saken bør utredes videre av PPT
- Vurdere og tilbakemelde skolens utredningskapasitet

## [2] Avklaringer, ok?

- Er eleven tidligere utredet PPT?
- Hvis ja, hva ble det konkludert med?
- Har skolen tillatelse til å dele opplysninger om eleven og å identifisere eleven med navn?
- Har skolen oversikt over resultater fra eventuelle tidligere utredninger, PPT/andre eksterne hjelpeinstanser?
- Er nøkkelpersonene til stede: Rektor, kontaktlærer, annet personell som kjenner eleven godt?

## [3] Stopp!

- Avtal å behandle saken på nytt i nytt møte dersom forutsetningene over ikke er til stede
- Begrunnelse: Forutsetningene for å belyse saken er ikke til stede jfr. [2]a-e
- Manglende forutsetninger kan alternativt kompenseres for
- Gjør eventuelt da konkrete avtaler om dette før du går videre til [4]

## [4] Godt opplyst sak?

### Utforsk skolens utredning!

#### Spør:

Hvordan opplever eleven skolesituasjonen?

Hvordan opplever foreldrene eleven i skolesituasjonen?

Hvilke praksisteorier har lærer, rektor, eventuelt andre eksterne hjelpeinstanser om problemet ut fra sin rolle?

Hva har skolen gjort av tiltak?

- Prøv å forhandle frem en felles tolkning av problemet
- Hvilken felles tolkning ble fremforhandlet?
- Synes skolen å ha utredet det de skal?

#### Tenk:

Hva tenker du er problemet?

Hvilke teorier/begreper setter du dette i sammenheng med?

Hva trengs av ytterligere empiri/analyser for å belyse saken?

**Ressurs:** Veileder for spesialundervisning, fase 1, bekymringsfasen.

<https://www.udir.no/laring-og-trivsel/sarskilte-behov/spesialundervisning/Spesialundervisning/>

- Hvis ja, se [9]
- Hvis nei, se [5]

## [5] Kapasitet?

- Vær konkret på hva skolen bør utrede grundigere (jfr. fase 1 i veileder for spesialundervisning)
- Hvilken kapasitet synes skolen å ha for å få dette til?
- Ved høy kapasitet, "slipp saken", gå til [6]
- Ved lav kapasitet, gå videre til [7]

## [6] Plan for universelle tiltak (PUT)

- Informere om muligheter for utvikling av universelle tiltak ved hjelp fra kommunale og statlige skoleutviklingstjenester (jfr. oppdatert liste for dette)
- Informere om plan for universelle tiltak (jfr. informasjon om PUT)

## [7] Særlige tiltak?

Hvilke behov for særlige tiltak synes skolen å ha m.h.t utredning av elevers behov i en førtilmeldingsfase? (jfr. fase 1 i veileder for spesialundervisning)

## [8] Notat, kompetanseutvikling

Dokumenter behov for særlige tiltak [7] i samtale med – eller i kort notat til PP-leder

## [9] Sikre godt opplyst tilmelding

- Vær konkret på tilmeldings-krav!

**Ressurs:** Veileder for spesialundervisning, fase 2, tilmeldingsfasen.

<https://www.udir.no/laring-og-trivsel/sarskilte-behov/spesialundervisning/Spesialundervisning/>

- Begrunnelse: PPT-tjenestens utredning tar utgangspunkt i og bygger videre på skolens utredningsarbeid i førtilmeldingsfasen. En godt opplyst tilmelding sikrer kontinuitet i overgangen mellom skolens og PPT's utredningsarbeid. En ufullstendig, ikke godt nok opplyst tilmelding sendes derfor i retur, noe som vil forlenge saksyndighetsprosessen.

## [10] Mål for tilmeldingsfasen, steg 2 [11-19]:

- Bearbeide, dele og kommunisere samarbeidsutfordringer, bekymringsfasen, steg 1
- Sikre sømløs overgang mellom skolens og PP-tjenestens utredning
- Lage plan for utredning, ut fra bekymringer i steg 1, formulert i tilmelding, steg 2 og etter prosedyrer [20-27] i steg 3
- Vurdere og tilbakemelde skolens henvisningskompetanse

## [11] Intern erfaringsutveksling, steg 1

**Utforsk** samarbeidsutfordringer i skole i bekymringsfasen, steg 1, med kollega nr. 2 i sak eller med kollegaer i internt team (nettverk)!

Diskuter med kollega(er):

- Hvilke hovedutfordringer oppsto i ditt samarbeid med skolen?
- Kjenner din(e) kollega(er) igjen dette fra egen praksis?
- Tips til måter å møte utfordringene?
- Momenter for intern kompetanseutvikling?

## [12] Notat, kompetanseutvikling

Dokumenter [11d] i samtale med – eller i kort e-postnotat til PP-leder

# Arbeidsmodellens prosedyrer

## [13] Godt opplyst tilmelding?

- Er tilmeldingen god opplyst, dvs. reflekterer tilmeldingen [4b] og [9]?
- Hvis nei, gå videre til [14]
- Hvis ja, gå videre til [17]

## [14] Retur

Dårlig opplyst tilmelding returneres av PP-leder etter samtale med PP-rådgiver jfr. begrunnelse [9b]

## [15] Særlige tiltak?

Hvilke behov for særlige tiltak synes skolen å ha m.h.t tilmelding av elevens behov i førtilmeldingsfasen?

## [16] Notat, kompetanseutvikling

Dokumenter behov for særlige tiltak [15] i samtale med – eller i kort e-postnotat til PP-leder

## [17] Utredningsbehov?

**Utforsk** utredningsbehov med kollega nr. 2 i sak eller i team (nettverk)!

Diskuter med kollega(er):

- Hva tenkte du var problemet?
- Hvilke teorier/begreper satte du praksisteoriene i sammenheng med?
- Hva tenker din(e) kollega(er) er problemet?
- Hvilke teorier/begreper setter din(e) kollega(er) din praksisteori i sammenheng med?
- Hva tenker dere nå trengs av ytterligere empiri/analyser for å belyse saken innen rammene av PP-tjenestens videre utredning i steg 3?

## [18] Utredningsskisse

- Lag skisse til utredningsplan ut fra diskusjon med kollega (er) jfr. prosedyrene for utredningsfasen, steg 3 [21-27]
- Gjør avtaler!
- NB! Juster tid/sted ut fra de involvertes behov

## [19] Utredningsplan

Lag endelig utkast av utredningsplan (jfr. mal) som sendes til foreldre (elev) m. kopi til skole v./rektor.

## [20] Mål for utredningsfasen, steg 3 [21-27]:

- Forhandle frem og validere en felles tolkning av elevens behov i skolen med nøkkelinteressentene

## [21] Foreldresamtale

**Utforsk** foreldres opplevelse av elevens behov i skolesituasjonen!

**Ressurs:** *Dialogmøte om den gode fremtid! - En styrke- og løsningsfokusert tilnærming, med hovedfokus på fremtiden.* Seikulla, J. & Arnkil, T. (2007). Nettverksdialoger. Oslo: Universitetsforlaget.

- Innled en åpen dialog med foreldrene:

Se for deg ett år frem i tid, og at barnet ditt har det bra på skolen;

- Hvordan er situasjonen da?
- Hvem var det da som hjalp barnet?
- Hvilken hjelp fikk barnet?
- Hva gjorde du/dere i rollen som foreldre for at de gode endringene fant sted?

Visjonen om den gode fremtid rammer inn videre problemfokusede samtale:

Se "tilbake" til i dag, altså på dagens situasjon;

- Hva synes du/dere er vanskelig?
- Informér så foreldrene om at vurderinger i bekymringsfasen [4] førte til en tilmelding til PPT [10] og at vurderinger i tilmeldingsfasen [13-18] førte til en plan for utredning [19] som legges til grunn for PP-tjenestens utredning [20-27] som skal ende i en tilrådning om tilrettelegginger for eleven i skolen
- Gå igjennom utredningsplanen
- NB! Avtal hvordan utredningen kan gjennomføres på best mulig måte for eleven

## [22] Elev-/foreldresamtale

**Utforsk** elevens opplevelse av behov i skolesituasjonen!

**Ressurs:** *Dialogmøte om den gode fremtid! - En styrke- og løsningsfokusert tilnærming, med hovedfokus på fremtiden.* Seikulla, J. & Arnkil, T. (2007). Nettverksdialoger. Oslo: Universitetsforlaget.

- Innled en åpen dialog med barnet:

Se for deg ett år frem i tid, og at du da har det bra på skolen;

- Hvordan er situasjonen da?
- Hvem var det da som hjalp deg?
- På hvilken måte ble du hjulpet?
- Hva gjorde du selv for at de gode endringene fant sted?

Ulike aspekter ved den gode fremtid bør dveles ved og skrives ned. Målet er her å utforske barnets konstruksjoner av hva som har betydning i skolesituasjonen for barnet, og hva som bør prioriteres av tilrettelegginger i skolen. Visjonen om den gode fremtid rammer inn dialogens videre fokus på bekymringer og problemer:

Se "tilbake" til i dag, altså på dagens situasjon;

- Hva synes du er vanskelig?
- Informér eleven kort og enkelt om at vurderinger i bekymringsfasen [4] førte til en tilmelding til PPT [10] og at vurderinger i tilmeldingsfasen [13-18] førte til en plan for utredning [19] som legges til grunn for PP-tjenestens utredning [20-27] som skal ende i en tilrådning om tilrettelegginger for eleven i skolen
- Gå igjennom utredningsplanen
- Avtal hvordan utredningen kan gjennomføres på best mulig måte for eleven

I hver ny dialog om elevens opplevelse av skolesituasjonen innen rammene av en intensiv og utforskende tilstedeværelse i skolen [24] tas prioriteringen fra forrige dialogmøte opp. Barnet får her mulighet til å justere og lage nye rangeringer av den gode fremtid på skolen.

# Arbeidsmodellens prosedyrer

## [23] Lærersamtale

**Utforsk** lærers opplevelse av elevens behov i skolesituasjonen!

**Resurs:** Dialogmøte om den gode fremtid! - En styrke- og løsningsfokuset tilnærming, med hovedfokus på fremtiden. Seikkula, J. & Arnkil, T. (2007). *Netverksdialoger*. Oslo: Universitetsforlaget.

- a) Innled en åpen dialog med lærer:

Se for deg ett år frem i tid, og at eleven din har det bra på skolen;

- 1) Hvordan er situasjonen da?
- 2) Hvem var det da som hjalp barnet?
- 3) Hvilken hjelp fikk barnet?
- 4) Hva gjorde du i din rolle som lærer for at de gode endringene fant sted?

Visjonen om den gode fremtid rammer inn videre problemfokusede samtaler:

Se "tilbake" til i dag, altså på dagens situasjon;

- 5) Hva synes du er vanskelig?
- b) Informer så lærer om at vurderinger i bekymringsfasen [4] førte til en tilmelding til PPT [10] og at vurderinger i tilmeldingsfasen [13-18] førte til en plan for utredning [19] som legges til grunn for PP-tjenestens utredning [20-27] som skal ende i en tilrådning om tilrettelegginger for eleven i skolen
- c) Gå igjennom utredningsplanen
- d) NB! Avtal hvordan utredningen kan gjennomføres på best mulig måte for eleven

## [24] Intensiv, utforskende og løsningsfokuset tilstedeværelse i skolen

**Utforsk** elevens læringsmiljø!

Etter å ha gjennomført dialogsamtaler med foreldre [21], elev/foreldre [22] og lærer [23], går du nå inn i en intensiv, utforskende og løsningsfokuset utredningssyklus [24]. Observasjon av eleven i læringsmiljøet (a) følges her av fortsatte dialogsamtaler med eleven (b-c) om hva som har betydning i skolesituasjonen for barnet [22a], og som følge av dette bør prioriteres av tilrettelegginger i skolen, fulgt av pedagogisk analytiske samtaler med lærer om mulige tilrettelegginger (d-g) og med rektor om mulige tilrettelegginger for observasjon og samtaler med elev og lærer (h-j). Utredningssyklusen gjentas inntil du opplever å ha tilstrekkelig grad av kunnskap til å vurdere elevens behov i skolesituasjonen i et individ-, aktør-, kontekstperspektiv (k-l).

**Resurs:** Pedagogisk analyse av elevens behov i det sosiale systemet skole. Nordahl, T. (2012). *Dette vet vi om: Pedagogisk analyse*. Gyldendal Akademisk.

Prosedyren for utredningssyklusen (a-k) er som følger:

- a) Observer eleven i læringsmiljøet
- b) Snakk med eleven om det du observerte i læringsmiljøet innen rammene av et dialogmøte ([22])
- c) Kombiner nødvendig test av elev med dialogmøtesamtaler
- d) Bruk det du observerer i læringsmiljøet og elevens prioriteringer i dialogmøtesamtaler [22a] som utgangspunkt for utforskende samtaler med lærer innen rammene av pedagogisk analyse:

Spør lærer:

Hva opplever du som problemet?

Hva tenker du at dette kan henge sammen med?

Hva kan du i din rolle som lærer gjøre for å bøte på vanskene?

- e) Prøv å forhandle frem en felles tolkning av problemet
- f) Hvilken felles tolkning ble fremforhandlet?
- g) Hva trengs av ytterligere empiri/analyser for å belyse saken?
- h) Bruk det du har observert, snakket med foreldre, elev og lærer om som ramme for en utforskende pedagogisk analyse med rektor:

**Resurs:** Pedagogisk analyse av elevens behov i det sosiale systemet skole. Nordahl, T. (2012). *Dette vet vi om: Pedagogisk analyse*. Gyldendal Akademisk.

Spør rektor:

Hva opplever du som problemet?

Hva tenker du at dette kan henge sammen med?

Hva kan du i din rolle som rektor gjøre for å støtte utredningsarbeidet?

- i) Prøv å forhandle frem en felles tolkning av problemet
- j) Hvilken felles tolkning ble fremforhandlet?
- k) Differensier så elevens behov i skolesituasjonen i et individ-, aktør-, kontekstperspektiv, sammen med rektor
- l) Ved behov for ytterligere empiri/analyser, gjenta utredningssyklusen (a-k) med ny observasjon, samtale med elev, lærer, rektor

## [25] Intern erfaringsutveksling, prosedyre 21-24

**Utforsk** PP-tjenestens vurdering av elevens behov med kollega nr. 2 i sak eller i team (nettverk)!

- a) Beskriv utredningsfasens arbeidsprosess [20-24] og innsikten du har fått i samarbeidet med foreldrene, eleven selv, lærer og rektor om elevens behov i skolesituasjonen
- b) Ta stilling til:
  - 1) Hva som er viktigste for eleven i skolen? (aktørfaktor)
  - 2) Om eleven har behov for særlige individualiserte tilrettelegginger (individfaktor)
  - 3) Hvordan lærer og rektor kan legge til rette for elevens behov (1 og 2) i elevens læringsmiljø? (skolekontekst-faktor)
  - 4) Hvordan hjemmet kan støtte skolens tilrettelegginger? (hjemmekontekst-faktor)
- c) Lag et tentativt konkret løsningsforslag i form av en sammenhengs-sirkel, der aktør-, individ- og kontekstfaktorer som kan tenkes å opprettholde et tilfredsstillende utbytte av opplæringen koples til et målet om et tilfredsstillende læringsutbytte (inne i sirkelen)
- d) Bruk denne visuelle fremstillingen som utgangspunkt for videre validerende samtaler med elev/foreldre [26] og foreldre, lærer, rektor [27] om PP-tjenestens vurdering av elevens behov i skolesituasjonen

## [26] Validering av behov med elev-/foreldre

- a) Informer eleven kort og enkelt om utredningsprosessen [20-25], med vekt på det konkrete løsningsforslaget [25c]
- b) Få innspill fra eleven på løsningsforslaget
- c) Revider løsningsforslaget ut fra elevens innspill
- d) Vektlegg at elevens innspill vil tas med i videre i egen samtale med skole og hjem [27]

## [27] Validering av behov med skole og hjem

- a) Informer skole og hjem kort og enkelt om utredningsprosessen [20-26], med vekt på det konkrete løsningsforslaget [26c]
- b) Få innspill fra foreldre, lærer og rektor på løsningsforslaget

## Arbeidsmodellens prosedyrer

- c) Revider løsningsforslaget ut fra innspill skole og hjem
- d) Vektlegg at innspill fra skole og hjem vil tas med videre i samtale med rektor om skolens kapasitet for håndtering av elevens behov [31]

### [28] Mål for tilrådningsfasen, steg 4 [28-35]:

- Bearbeide, dele og kommunisere samarbeidsutfordringer, utredningsfasen, steg 3
- Vurdere elevens behov opp mot skolens kapasitet for håndtering av behovene
- Ta stilling til skolens kompetanse for universelle tilrettelegginger

### [29] Intern erfaringsutveksling, steg 3

**Utforsk** samarbeidsutfordringer i utredningsfasen, steg 3, enten med kollega nr. 2 i sak eller med kollegaer i internt team (nettverk)!

Diskuter med kollega(er):

- a) Hvilke hovedutfordringer oppsto i ditt samarbeid med:
  - Eleven?
  - Foreldrene?
  - Lærer?
  - Rektor?
  - Andre hjelpeinstanser?
- b) Kjenner din(e) kollega(er) igjen dette fra egen praksis?
- c) Tips til måter å møte utfordringene?
- d) Momenter for intern kompetanseutvikling?

### [30] Notat, kompetanseutvikling

Dokumenter særlige samarbeidsutfordringer [29d] i samtale med – eller i kort epostnotat til PP-leder

### [31] Skolens kapasitet for håndtering av elevens behov?

PP-tjenestens tilråding bygger på kunnskap om elevens behov i skolesituasjonen som ble til i samarbeid med nøkkelinteressentene i utredningsprosessen, steg 3. Fordi elevens behov er uløselig knyttet til skolens kapasitet for håndtering av behovene, må skolens kapasitet utforskes nærmere.

**Utforsk** forholdet mellom elevens behov og skolens kapasitet for håndtering av behovene med nr. 2 i sak eller i internt team (nettverk)

- 1) Diskuter med kollega(er):
- a) Hvilken kapasitet ser skolen ut til å ha m.h.t å håndtere det reviderte løsningsforslaget? [27c]
- b) Prøv å differensiere og spesifisere eleven hjelpebehov, på et kontinuum fra universelle tilrettelegginger til særlige tilrettede tilpasninger
- c) Lag en tentativ plan for tiltak, bygget på elevens behov [27c], der særlige tilretteleggingstiltak for eleven (spesialundervisning), skilles fra tilpasninger innen den ordinære opplæringen for alle elever
- d) NB: Vær ambisiøs på skolens vegne!

**Utforsk** forholdet mellom elevens behov og skolens kapasitet for håndtering av behovene med rektor

- 2) Diskuter med rektor:
- a) Den tentative planen for tiltak [31,1c], bygget på elevens behov [27c], der særlige tilretteleggingstiltak for eleven (spesialundervisning), skilles fra tilpasninger innen den ordinære opplæringen for alle elever
- b) Hvilken kapasitet vurderer rektor at skolen har m.h.t å håndtere det reviderte løsningsforslaget? [27c]
- c) Gjør en konkret kapasitetsvurdering sammen med rektor!
- 1) Ved høy kapasitet for håndtering av elevens behov, gå til [32]
- 2) Ved lav kapasitet for håndtering av elevens behov, gå til [33]

### [32] Plan for universelle tiltak

Sakkyndig vurdering konkluderer med ikke behov for særlige tilrettelegginger, gå til steg 0 [6], anbefaling av plan for universelle tilrettelegginger (PUT)

### [33] Plan for særlige tilrettelegginger

Sakkyndig vurdering konkluderer med at eleven har behov for en kombinasjon av universelle tilrettelegginger og individuelle tiltak.

### [34] Særlige tiltak?

Vurdér først hvilke behov for særlige tiltak skolen har m.h.t utforming av universelle tiltak?

### [35] Notat, kompetanseutvikling

Dokumenter behov [34] i samtale med – eller i kort epostnotat til PP-leder

### [36] Mål for vurdering av individuelle tilpasninger, steg 5 [37]:

- Å gi råd til skolen om hvordan eleven, med sine særlige behov, kan inkluderes i aktiv deltakelse med andre elever og voksne i læringsmiljøet:
- Slik at eleven kommer modus for læring.

### [37] Sakkyndig vurdering

Beskriv hvordan elevens behov ble utredet i samarbeid med eleven selv, foreldre, skole og eventuelt andre eksterne hjelpeinstanser i steg 1-4

Vurdér hvilke ressurser som må settes inn for å realisere den tentative planen (31, 1c) som ble til i samarbeidet

- a) Hvilke behov for særlige tilrettelegginger har eleven?
- b) Hvilke kapasitetsutviklingsbehov har skolen knyttet til det å møte elevens behov?

Den sakkyndige vurderingen legges til grunn enkeltvedtak og for skolens utforming av en individuell opplæringsplan (IOP).

### [38] Re-vurdering av individuelle vs. universelle tilpasninger

Den sakkyndige vurderingen er «ferskvare». Gjør derfor avtale med skolen om at hjelpebehovet re-vurderes i steg 1 med den hensikt å justere forholdet mellom individuelle- [5] og universelle tilpasninger [0]. jfr. målsetningen for steg 0 om at skolens universelle tiltak skal omfatte flest mulig elever [0].