



PORSGRUNN KOMMUNE

Vann-, avløp- og renovasjons- tjenester



Drikkevannet blir hentet fra Mjøvann og Farris

I en fjelltunnel blir vannet brakt fram til Valleråsen hvor det behandles slik at det tilfredsstiller kravene i forskrift om drikkevann. Vannet distribueres deretter til abonnentene via 15 pumpestasjoner, 4 høydebasseng og et 339 km langt ledningsnett.

Som vannverksabbonnent

- › vil du til enhver tid bli forsynt med vann i henhold til drikkevannsforskriften
- › skal du ikke oppleve avbrudd i vannforsyningen som varer mer enn i åtte timer
- › skal du alltid ha et vanntrykk på tilknytningspunktet til kommunal ledning på minst 2 bar
- › vil du alltid bli varslet i god tid dersom planlagte reparasjoner eller vedlikeholdsarbeider fører til at du mister vannet
- › vil du bli varslet så raskt som mulig ved lekkasjer eller andre driftsforstyrrelser som kan ha betydning for din vannforsyning
- › skal du si ifra umiddelbart ved forstyrrelser/uregelmessigheter i vannforsyningen
- › skal du snarest utbedre feil og mangler ved egne ledninger (stikkledninger)
- › skal du lese av eventuell vannmåler og returnere selv-avlesningskortet eller registrere avlesningen på www.porsgrunn.kommune.no
- › For øvrig gjelder standard abonnementsvilkår som er en privat avtale mellom kommunen og abonnent

Avløpsvannet

Avløpsvannet samles opp fra abonnentene i et 292 km langt ledningsnett som også inneholder 93 pumpestasjoner. Avløpet blir ført fram til et av kommunens 4 renseanlegg; Knarrdalstrand, Heistad, Langangen og Oklungen.

Ca 97% av befolkningen er knyttet til disse renseanleggene, som blir drevet ifølge utslippstillatelse fra forurensningsmyndighetene. Sluttproduktet (slam) blir brukt som jordforbedringsmiddel i landbruket eller på grøntanlegg.

Overvannsnett

Kommunalteknikk vedlikeholder og drifter også et 197 km langt overvannsnett, der overvannet blir ledet til elva/sjøen.

Som avløpsabonnent

- › vil du få ledet bort avløpsvann på en problemfri og hygienisk betryggende måte
- › er du sikret at kommunen driver sine avløpsanlegg i tråd med utslippstillatelsene fra forurensningsmyndighetene til beste for miljøet
- › skal du snarest utbedre feil og mangler ved egne ledninger (stikkledninger). Husk at standard abonnementsvilkår for vann og avløp setter krav til kvalitet på anlegget og ivaretar det gjensidige ansvarsforhold mellom kommunen og den enkelte abonnent
- › skal du ikke kaste miljøfarlig avfall, fett eller gjenstander i toalettet. Dette kan medføre problemer i ledningsnett og renseanlegg samt hindre en miljøvennlig bruk av slam
- › For øvrig gjelder standard abonnementsvilkår som er en privat avtale mellom kommunen og abonnent

Renovasjonsordningen

Renovasjonsordningen er organisert i et interkommunalt selskap for Grenland (RiG IKS). Se rig.no Telefon 35 10 10 10.

Hva koster tjenestene?

Det er bystyret som hvert år fastsetter gebyrene for vann-, avløps- og renovasjonstjenestene. Gebyrene skal ikke overstige de kostnader kommunen har for disse tjenestene.

Gebyret består av en fastdel og et stipulert eller målt forbruk. Fastdelen er et fastbeløp, mens det stipulerte forbruket er bruksareal (BRA) på boligen ganger pris pr m³. BRA er alt areal innenfor omsluttete vegger, i alle etasjer. Avløp settes lik vannmengde.



For gjeldende gebyrer se "Priser og gebyrer" på www.porsgrunn.kommune.no

Eiendommer som har installert vannmåler får en fastdel og forbruket for vann/avløp blir beregnet ut ifra det virkelige forbruket av vann som har passert måleren i henhold til overnevnte satser. For nærmere informasjon kontakt Servicesenteret.

Dersom kommunen ikke oppfyller sine forpliktelser

- › bringer vi vann hjem i kanner eller på tankbil til hus holdningsabonnentene dersom vannavbruddet varer i mer enn åtte timer
- › får du ved henvendelse til Kommunalteknikk en godtgjørelse på kr 250 dersom avbruddet i vann-forsyningen varer i mer enn 24 timer
- › får du informasjon fra kommune/helsemyndigheter dersom vannkvaliteten avviker vesentlig fra drikkevannsforskriften

Noen spørsmål?

Har du spørsmål/klager om kommunens vann- eller avløpstjenester eller spørsmål/klager knyttet til utsendt regning, kan du ta kontakt med Servicesenteret på telefon 35 54 70 00. Vedrørende renovasjon kontaktes RiG IKS på telefon 35 10 10 10.

Tilskudd

Det finnes en egen tilskuddsordning for betaling av kommunale gebyrer. Ordningen kan gjelde for husstander som har maksimalt samlet bruttoinntekt foregående år:

- › **Én person** kr. 220.000,-
- › **Familie** kr. 300.000,-
- › **Formue** fribeløp kr. 100.000,-

(overskytende 65% blir tillagt inntekt)

Tilskuddet utgjør inntil 50% reduksjon av VAR-gebyrene. Søknadsfrist er 15. mai.

For nærmere informasjon, ta kontakt med Servicesenteret på telefon 35 54 70 00.

Varsle om feil (VOF)

Feil på vann- og avløpsanlegg og veier/gater kan meldes via porsgrunn.kommune.no (VOF).



Varsle om feil



Porsgrunn kommune
Kommunalteknikk

35 54 70 00 / postmottak@porsgrunn.kommune.no

Varsling

Kommunalteknikk vil også varsle om uforutsette og planlagte hendelser på vann- og avløpsnettet via sms/fasttelefon til berørte husstander.

For å bli varslet, må du være registrert på servicevarsling.no

Beredskap

Virksomhet Kommunalteknikk har døgkontinuerlig beredskapsvakt for å ta seg av hendelser på kommunale anlegg. Beredskapstelefonen er 35 50 87 00.

Med hilsen

Torbjørn Krogstad
Virksomhetsleder
Kommunalteknikk