

KEOPS

Årsmelding 2017

KEOPS leverer
tjenester som fremmer
yrkesrettet aktivitet.

I 2017 ble 202 personer
formidlet til jobb/skole.



KEOPS
Kurs- og arbeidssenter KF



KEOPS

Kurs- og arbeidssenter KF

—

Årsmelding 2017



Innhold

Det er jobb det handler om!	04
Betraktninger fra daglig leder	06
Vår markedsorienterte organisasjonskultur	08
Keops – en mangfoldig tjenesteleverandør	10
Artikler fra media	12
EQUASS Assurance – et kvalitetsstempel	14
Styrets beretning	16
Praktiske bidrag	18

Keops Kurs- og arbeidssenter KF

– det er jobb det handler om!

Arbeids- og inkluderingsbedriften Keops Kurs- og arbeidssenter KF er et kommunalt foretak i Porsgrunn kommune. Keops har hovedfokus på arbeid og yrkesrettet aktivitet og er en viktig tjenesteleverandør for NAV, Porsgrunn kommune og næringslivet.

I vedtektene § 3 står følgende om foretakets formål:

«Foretaket skal legge forholdene til rette slik at den enkelte kan utvikle og prøve ut sine ressurser med det mål å kunne søke utdanning, få ordinært arbeid eller nyttiggjøre seg andre arbeidsmarkedstiltak. Foretaket skal ha en helhetlig og individuell tilnærming på bakgrunn av den enkelte deltakers behov».

Målet er å motivere, bistå og styrke mennesker på veien til et yrkesaktivt liv.

Vår visjon

Keops skal være ledende i å skape og levere tjenester som fremmer yrkesrettet aktivitet for alle.

Våre kjerneverdier

Keops legger til grunn et menneskesyn der alle er unike og har samme verdi. Vi tar utgangspunkt i kjerneverdiene til Porsgrunn kommune:

Felleskap | Likeverd | Mangfold | Raushet

Vår kvalitetspolitikk

Keops skal være et ledende og innovativt kurs- og arbeidssenter.

Keops sitt utformede system for kvalitet og kontinuerlig forbedringer skal sikre at definerte målsettinger blir nådd.

Keops skal ha en oversiktlig organisasjonsstruktur, med tydelig rolle- og oppgavefordeling.

Keops skal være en aktiv og oppsøkende aktør i forhold til å tilegne seg oppdatert og relevant kompetanse.

Ledelsen og styret skal legge føringer som trykker en sunn og bærekraftig økonomi i foretaket.

Ledelsen har ansvar for at bedriften til enhver tid styrer etter gjeldende kvalitetspolitikk og beste praksis.

Fellesskap

I Keops verdsetter vi kommunikasjon og samhandling som fører til trygghet og inkludering for alle.

Likeverd

I Keops har alle lik rett til deltagelse, respekt og muligheten til å være seg selv.

Mangfold

I Keops tilbyr vi varierte muligheter uavhengig av kjønn, alder og kulturell bakgrunn.

Raushet

I Keops fokuserer vi på en ny start, åpenhet og toleranse.

OM KEOPS KURS- OG ARBEIDSSENTER KF

Daglig leder

Morten Kjørholt Pettersen
Tlf: 911 15 614

Besøksadresse

Jernbanegata 15
3916 Porsgrunn

Postadresse

Postboks 85
3901 Porsgrunn

Tlf. sentralbord 35 54 75 36

keops@porsgrunn.kommune.no
www.porsgrunn.kommune.no/keops

Keops ble etablert i 1983, og har forankring i Porsgrunn kommune som et kommunalt foretak, med eget styre.

Antall ansatte:

Arbeidsrettede tiltak:

30 ansatte + 4 underleverandører

Mottak for enslige mindreårige asylsøkere (avviklet 31.12.2017):
26 ansatte (16,6 årsverk)

Finansiert av NAV,
Porsgrunn kommune og UDI.

Oversikt tiltaksplasser

AFT – Arbeidsforberedende trening	28 plasser
Oppfølging (rammeavtale)	250 plasser
KVP – Kvalifiseringsprogrammet	20 plasser
Kommuneservice	20 plasser
Arbeidsrettet for-/ettervern	24 plasser
AMO-kurs, Salg- og service (rammeavtale)	15 plasser
EMA - Mottak for enslige mindreårige asylsøkere	32 plasser (+ 8 opsjon)

Betraktninger fra daglig leder



Morten Kjørholt Pettersen
Daglig leder

2017 har vært et innholdsrikt år for Arbeids- og inkluderingsbedriften Keops. Vi har iverksatt nye tiltak, pusset på «gamle» tiltak og vært på stadig utkikk etter virkemidler og metoder som kan øke kvalitet og formidling enda noen hakk. Målet er fortsatt klart og tydelig: bistå flest mulig i å etablere seg i fast jobb eller skolegang. I 2016 formidlet Keops 114 personer til jobb/utdanning, noe som var ny rekord for oss. Da vi skulle sette resultatmål for 2017 så vi at økt tiltaksomfang, ny organisering, nye omgivelser og økt kompetansebeholdning la grunnlag for et mer «hårete» mål. Vi ønsket å se 200-tallet...

Aktivitet og resultater

Ved årsslutt kunne vi konstatere at Keops hadde formidlet 202 personer til jobb/utdanning i 2017. Vi mener at dette er et resultat av at vi har fulgt våre godt implementerte strategier, samt holdt fast ved vår visjon om å «være ledende i å skape og levere tjenester som fremmer yrkes-

rettet aktivitet for alle», som en ledestjerne for vårt arbeid. Vi har opprettholdt troen på at alle mennesker har iboende ressurser, og systematisk snudd stener sammen med deltakeren for å finne frem til disse. I tillegg har vi videreutviklet våre allerede godt etablerte relasjoner til lokalt og regionalt næringsliv, og spisset vår kompetanse hva gjelder å matche ressurser hos deltakeren med behov hos arbeidsgiver. Vår markedsorienterte organisasjonskultur har i enda større grad fått gjennomslag i 2017, og vi ser at våre medarbeidere, som jobber tett sammen i team, både ønsker og evner å gjøre hverandre stadig bedre. Slikt gir resultater!

Fokus på kulturbygging og intern servicekvalitet gir også utslag på sykefraværstatistikken, som for Keops var godt under 2 % i 2017.

Det var godt å kunne starte 2017 i nyinnflyttede lokaler i Jernbanegata 15. Vi hadde offisiell åpning med snorklipping av Porsgrunns ordfører den 20. januar og det var stor stas å kunne ønske mange av våre viktige samarbeidspartnere velkommen til vårt nye «hjem». Viktigst var det imidlertid å kunne tilby alle våre om lag 300 deltakere et målrettet samarbeid i nye, trivelige og svært egnede lokaler.

Keops har hatt et høyt aktivitetsnivå på mange fronter i 2017 – alt fra å delta med eget innslag da NRK sitt Sommertog besøkte Porsgrunn i august, til å tilby kommunen rullende valglokale i forbindelse med Stortingsvalget i høst.

Valgborg viste seg å bli en suksess, og varebi-
len som vanligvis transporterer brukte varer til
og fra vår Gjenbruksbutikk bidro noen uker til å
samle forhåndsstemmer til årets valg.

Vi i Keops er avhengige av å kunne snu oss
rundt og være fleksible og løsningsorienterte
når noen melder behov for våre tjenester. NAV
og Voksenopplæringen kom med et konkret
ønske om bistand våren 2017. 30 deltakere
i Introduksjonsprogrammet var i behov av
arbeidstrening i Voksenopplæringens feriepe-
riode. I 2 + 3 uker hadde vi med oss arbeidslag
bestående av fremmedspråklige med ulikt
språknivå ut på diverse arbeidsprosjekter, både
internt på Keops og på oppdrag fra ulike bedrif-
ter, bl.a. i næringsparken på Herøya. Dette ble
en suksess både for de 30 deltakerne, Keops og
også vårt eget lokalsamfunn.

Det eneste såkalte «skjermede» tiltaket som
gjenstår i vår samarbeidsavtale med NAV stat
etter at Arbeid med bistand ble lagt ut på
anbud er AFT (Arbeidsforberedende trening).
Dette tiltaket som frem til 1.1.2017 het APS
(Arbeidspraksis i skjermet virksomhet) ble ved
årsskifte redefinert og arbeids- og velferds-
direktoratet presenterte en ny kravspesifika-
sjon for tiltaket. Her ble det bl.a. fremlagt et
resultatkrav på 50 % formidling til jobb/skole i
stedet for 30 % som lå til grunn i APS-tiltaket.
Igjen var det behov for nytenkning og omstil-
ling, og vi er godt fornøyd med årets sluttresul-
tat, som viste at 65 % av deltakerne i tiltaket
hadde blitt avsluttet til jobb eller skole.

2017 viste seg å bli avslutningsåret for mot-
taket for enslige mindreårige asylsøkere på
Vallermysene. På bakgrunn av manglende behov
for plasser ble mottaket lagt ned 31.12, og var
da det neste siste mottaket som ble lagt ned
i region Sør. I følge UDI holdt mottaket en høy
kvalitetsmessig standard, og dette var avgjø-
rende for dets forholdsmessige langvarige ek-
sistens. De to årene med mottaksdrift kan opp-
summeres som svært lærerike, utfordrende og
krevende, og vi er stolte av den innsatsen som
ble lagt ned av ansatte og samarbeidspartnere.

Keops sin tjenesteleveranse i de arbeids-
rettede tiltakene våre har også blitt testet på
kvalitet i 2017. Vårt kvalitetssikringssystem
EQUASS Assurance krever resertifisering hvert
annet år, og i 2017 stod nok en gjennomgang
for tur. Prosesser og revisors tilbakemeldinger
er mer beskrevet på sidene 14 og 15, men
oppsummert kan vi konkludere med at revisor
var godt fornøyd og Keops har mottatt nytt
«godkjent»-stempel, som nå er gjeldende frem
til utgangen av 2020.

Økonomi

Keops har generelt en god og sunn økonomi i
bedriften, samtidig som det kreves en streng og
disiplinert økonomisk styring.

Arbeids- og inkluderingsbransjen er i stadig
endring, og dette påvirker også de økonomiske
rammene til attføringsbedriftene. Vi ser at hyp-
pighet, innhold og volum i tjenestene svinger
mer en før, og det er derfor vesentlig at vi har de
rette økonomiske forutsetningene til å iverk-
sette og gjennomføre nye tiltak.

Utfordringer 2018

- Videreutvikle og forsterke organisasjonskulturen
- Igangsette og utvikle ny arbeidsstasjon på vårt lokale gjenvinningsanlegg (gjenbruk)
- Fortsette å jobbe for å forbedre formidlingsresultatene i alle tiltak
- Ha riktig sammensetting av ansatte for å matche innholdet i kundens bestilling
- Følge opp innholdet i Keops sin strategiplan frem mot 2020

Vår markedsorienterte organisasjonskultur

– en forutsetning for serviceytelse og resultater

Keops sitt overordnede samfunnsoppdrag er å gi mennesker med ulike utfordringer tilstrekkelig bistand til å skaffe seg ordinært arbeid. Vi har definert følgende suksesskriterier for å lykkes med dette oppdraget - vår Bedriftsfilosofi:

1. Keops skal være en markedsorientert og resultatfokusert bedrift
2. Keops sin tjenesteleveranse skal være hensiktsmessig planlagt og målstyrt
3. Keops sin tjenesteleveranse skal ta utgangspunkt i et ressursorientert menneskesyn

Som en videreføring av punkt 1 i Bedriftsfilosofien kan vi vise til et strategisk prinsipp i Keops sitt Verdi- og strategidokument, som slår fast følgende:

«Keops skal sikre en markedsorientert organisasjonskultur».

Prinsippet har følgende underpunkter:

- Det er viktig at **alle** i organisasjonen har en atferd som vi ønsker skal assosieres med vårt merkenavn.
- Det er viktig å ha en organisasjonskultur som fokuserer mer på kundens (oppdragsgivere, bedrifter og deltakere) behov enn egne behov.

- Det å ha medarbeidere som gjør hverandre gode er sentralt for å lykkes.
- Det å behandle hverandre godt og levere gode tjenester til alle våre medarbeidere internt (= god intern service) smitter over på hvordan vi behandler våre deltakere, oppdragsgivere og bedrifter.
- Høflighet, vennlighet og respekt ovenfor andre gir ofte det samme tilbake. Dette skaper en positiv sirkel.
- Organisasjonen skal være preget av åpenhet.

Som overskriften indikerer mener vi at holdningen og fokuset som preger organisasjonskulturen i bedriften har stor og direkte innvirkning på resultatene bedriften klarer å levere – over tid.

Vi har de siste årene jobbet målrettet og dedikert med å implementere nettopp en markedsorientert organisasjonskultur i bedriften, med fokus på ovennevnte underpunkter. Prinsippet om å yte god intern servicekvalitet har stått sentralt i dette, og det har vært vesentlig for ledelsen å ta sin rolle og ansvar i dette samspillet. Vi mener selv å ha kommet et stykke på vei, og ser store endringer i både kultur, holdning og fokus hos våre ansatte.

Vi har fokusert på teamets felles ansvar for leveransen og på forpliktelsen og muligheten dette gir med tanke på prinsippet om å «gjøre hverandre gode». I Keops er begrepet «team» definert slik:

«En gruppesammensetning som har felles mål, som deler ansvar for resultatene og som er gjensidig avhengig av hverandres arbeidsinnsats».

Teamet deler altså ansvaret både for kvaliteten på leveransen og oppnåelse av resultater. En slik forpliktelse til teamet og kollegaer fordrer en organisasjonskultur som i tillegg til å være markedsorientert er basert på et solid og bærekraftig verdigrunnlag. Vi knytter vår bedriftskultur opp mot Porsgrunn kommunes definerte verdiprinsipper:

Fellesskap | Likeverd | Mangfold | Raushet |

Fellesskap | Alle ansatte i Keops har et felles ansvar for at vår tjenesteleveranse holder en høy kvalitetsstandard. Alle bidrar med sin kompetanse og kunnskap inn i teamene og på tvers av team og tiltak. Dette sikrer at ansatte ikke står alene med å løse sine utfordringer, samtidig som det gir en bred forståelse for oppdraget Keops skal forvalte.

Likeverd og mangfold | Keops leverer ulike tjenester til ulike målgrupper. Vi er derfor avhengige av en mangfoldighet hos de ansatte som komplementerer hverandre, både når det gjelder formell/uformell kompetanse, bakgrunn/erfaring, personlighet, talent og egenskaper. Et viktig prinsipp er videre at de ansattes ulike kompetanse og kunnskap er

likestilt hva gjelder anerkjennelse og verdi. Vi observerer og lærer av hverandre og bygger på den måten samlet og bred kompetanse.

Raushet | Dette er kanskje det viktigste verdiprinsippet i vår virksomhet. Vi mener at et raust arbeidsmiljø er en forutsetning for å kunne implementere de overfor nevnte verdiprinsippene. For at ansatte skal ønske å bidra med kreativitet og optimisme til felleskapet, må det ligge en visshet og felles forståelse om at forslag/innspill bli tatt imot og forvaltet med respekt.

Vi mener altså at en markedsorientert organisasjonskultur, basert på sunne verdiprinsipper legger til rette for et arbeidsmiljø som gir tilfredse og målrettede ansatte. Keops har de siste årene kunnet vise til svært lavt sykefravær, noe som kan være en indikator på at denne type kultur har en slik effekt. Vi mener videre at et godt arbeidsmiljø og høy trivsel blant ansatte øker sannsynligheten for at tjenesteleveransen holder et høyt kvalitetsnivå, noe som igjen kommer deltakerne og til sist samfunnet til gode.

«Vår markedsorienterte organisasjonskultur – en forutsetning for serviceytelse og resultater» heter det i overskriften. Det er med andre ord resultatene knyttet opp til våre målkrav som blir den endelige og mest tungtveiende indikator på om vi har lyktes med å skape og ivareta vår organisasjonskultur på en hensiktsmessig måte. Vi henstiller derfor leseren til å gjøre sine vurderinger i forhold til dette ut ifra resultatene som er presentert på side 10 og 11.

” ...holdningen og fokuset som preger organisasjonskulturen i bedriften har stor og direkte innvirkning på resultatene bedriften klarer å levere – over tid.

Keops – en mangfoldig tjenesteleverandør med fokus på kvalitet og resultater

Statlige tiltak

Oppfølging – ramme på 250 tiltaksplasser, anvendelse ca. 180 plasser (fra Porsgrunn, Bamble, Kragerø og Drangedal)

Fra kravspesifikasjonen: «Oppfølgingstiltaket skal gi den enkelte deltaker individuelt tilrettelagt oppfølgingsbistand som er nødvendig for å få eller beholde ordinært lønnet arbeid.

Formålet med tiltaket skal understøttes av følgende resultatmål:

- Personer uten arbeidsforhold: 65 % overgang til arbeid ved avslutning av tiltaket
- Personer med arbeidsforhold: 65 % full tilbakeføring til arbeid og ytterligere 20 % skal ha økt arbeidsdeltakelse ved avslutning av tiltaket

Resultat Oppfølging 2017

Utskrevet totalt (stk.)	194
Til jobb/skole (stk.)	137
Formidlingsprosent (%)	72

Arbeidsforberedende trening (AFT)

– 28 tiltaksplasser

Fra kravspesifikasjonen: «Arbeidsforberedende trening skal bidra til å prøve ut tiltaksdeltakerens arbeidsevne og til å styrke mulighetene for å få ordinært arbeid». Deltakere i AFT er i arbeidspraksis – enten på våre interne arbeidsstasjoner (Gjenbruksbutikken, Miljøverkstedet eller andre oppdrag), eller i ordinær bedrift. Jobbkonsulentene i Keops skal bistå deltakerne med å avklare arbeidsrettede interesser og muligheter, og via arbeidspraksis styrke mulighetene for tiltredelse i ordinært, lønnet arbeid.

Resultat AFT 2017

Utskrevet totalt (stk.)	20
Til jobb/skole (stk.)	13
Formidlingsprosent (%)	65

Rammeavtale AMO – Salg og service Grenland – 15 tiltaksplasser

Fra kravspesifikasjonen: «Kurset skal gi deltakerne teoretisk og praktisk opplæring innen salg, service og kundebehandling, bygget på moduler fra læreplan for videregående opplæring VG 1 Salg og Service. Sammen med praksis skal kurset kvalifisere og motivere deltakerne til å skaffe seg jobb innen salg, service og kundebehandling etter fullført kurs. Kurset skal ha høyt fokus på jobbformidling».

Resultat Salg og service 2017	
Utskrevet totalt (stk.)	30
Til jobb/skole (stk.)	17
Formidlingsprosent (%)	57

Kommuneservice – 20 tiltaksplasser

Kommuneservice skal gi deltakere som er mottakere av økonomisk sosialhjelp arbeidsrettet avklarings-/oppfølgingsbistand med sikte på å få ordinært lønnet arbeid eller påbegynne utdanning. Deltakerne får tilbud om arbeidspraksis, internt på Keops eller i ekstern bedrift, med tett oppfølging fra Jobbkonsulent i Keops.

Resultat Kommuneservice 2017	
Utskrevet totalt (stk.)	29
Til jobb/skole (stk.)	6
Formidlet til andre tiltak i NAV (stk.)	15
Formidlingsprosent (jobb/skole/positive andre tiltak) (%)	72

Kommunale tiltak

Kvalifiseringsprogrammet (KVP)

– 20 tiltaksplasser

Fra Regjeringen.no: «Kvalifiseringsprogrammet er et fulltidsprogram. Programmet skal være individuelt tilpasset og arbeidsrettet, slik at det kan være med på å støtte opp under og forberede overgangen til arbeid». Dette er et kommunalt program, som tilbys de av kommunens innbyggere som er i behov av økt kvalifisering for å få innpass i det ordinære arbeidsliv. Deltakerne får tilbud om arbeidspraksis, internt på Keops eller i ekstern bedrift, med tett oppfølging fra Jobbkonsulent i Keops.

Resultat KVP 2017	
Utskrevet totalt (stk.)	27
Til jobb/skole (stk.)	14
Formidlingsprosent (%)	52

Statlig/kommunalt tiltak

Arbeidsrettet Forvern/Ettervern (for deltakere med rusproblematikk) – 24 tiltaksplasser (8 statlige og 16 kommunale)

Fra tiltaksbeskrivelsen: «Tanken er at det skal være ett tiltak som følger deltakeren fra start til mål, og en enhetlig og samkjørt oppfølging; fra forverns-/motivasjonsfasen før behandling, gjennom behandlingsfasen og over i ettervernsfasen til slutt. Det skal gjennom hele tiltaksperioden fokuseres på å finne positive aktivitetsarenaer, og målet om varig yrkesrettet aktivitet skal være gjeldende som en «rød tråd» i tiltakstilbudet».

Resultat Statlig Ettervern 2017	
Utskrevet totalt (stk.)	15
Til jobb/skole (stk.)	10
Formidlingsprosent (%)	67

Resultat Forvern 2017	
Utskrevet totalt (stk.)	11
Fullført rusbehandling (stk.)	7
Fullføringsprosent (%)	64

Asylsøker kom til Porsgrunn torsdag. Fredag ble det vedtatt lagt ned.



FLYTTES – Betsone på Vallermyrene må flyttes til et annet nettsted, sier daglig leder Morten Kjørholt Pettersen i Keops. ABKN (Foto: Ragnhild Johansen)

+ En mindreårig asylsøker ankom Vallermyrene i Porsgrunn torsdag. Fredag fikk han beskjed om at mottaket skal legges ned.

22.08.2017 kl. 14:51 (Oppdatert)
22.08.2017 kl. 15:23



Utdrag fra varden.no 22. august 2017

Rullende valglokale fikk inn 20 stemmer i timen



Valgborg er Porsgrunn kommunes rullende valglokale. Anders Rambeek (t.v.), Gro Lorentzen (SV), Anne Kristine Gretteing (Sp), Robin Klås (Ap), Fredrik Botnen Nordahl (Rødt), Anne Karin Alseth Hansen (H) og Age Frisak (V).

Av Ellen Esborg
28. august 2017, kl. 13:41

PORSGRUNN: Valgborg heter Porsgrunns mobile valglokale som tar i mot forhåndsstemmer utenfor kjøpesentre og store arbeidsplasser. I løpet av de fire første timene på veien avla 83 personer stemmer i bilen.

Utdrag fra TA.no 2. mars 2018



SOMMERTOGET: I beste sendetid fikk Porsgrunn besøk av NRK-programmet Sommertoget. **FOTO: DAG JENSSEN**

Her merker de sommertog-effekt

PORSGRUNN: Keops kurs- og arbeidssenter fikk vist seg fram i beste sendetid, og merker effekten i butikk og på telefon.

ELLEN ESBOG
ellen.esborg@ta.no

Virksomhetsleder Morten Kjørholt Pettersen fikk noen minutter i TV-ruta da NRKs Sommertoget gjestet Porsgrunn stasjon. Tiden brukte han godt, skal man tro pågangen til Keops gjenbruksbutikk, og antallet telefonsamtaler i uka etter tv-sendinga.

- Vi har stor pågang, og det er ikke til å stikke under en stol at mange ringer for å høre hvordan de kan få hjelp av oss, sier Pettersen.

Jubler

Keops er en attføringsbedrift drevet som et kommunalt foretak. Målet er å kurse og gi arbeidstrening til dem som av en eller annen grunn står utenfor arbeidslivet. Keops driver også et flyktningmottak for unge, enslige asylsøkere, og en gjenbruksbutikk som

tidligere i år flyttet fra Engerfeltet til Jernbanegata i sentrum.

I gjenbruksbutikken jubler butikkdriver Kjellfrid Jønholdt over alt besøket.

Varespekteret er stort, alt fra sofagrupper til lysestaker, og kundene er alt fra flyktninger som skal møblere et helt hjem, til studenter og samlere.

- Vi rekker knapt nok få varene inn i butikken, før de forsvinner ut igjen. Det er faktisk slik at det som kommer inn den ene dagen, blir solgt den neste. Mange har fått øynene opp for oss, og nå har vi utvidet åpningstidene på torsdager. I tillegg er det utrolig mange som ringer og vil bli kvitt møbler og pyntegjenstander. Da kommer vi og henter, sier butikklederen.

Gjenbruksbutikken har eget vaskeri og malerverksted, der alle gjenstander vaskes, møbler renses og småelektriske varer sjekkes før salg. Nå har Keops-gjengen virkelig fått mye å gjøre.

- Det er kjempemoro å være med på dette, det er en helt ny hverdag, sier Jønholdt.



FORNØYD: Kjellfrid Jønholdt i Keops gjenbruksbutikk i Jernbanegata mer økt pågang. **FOTO: ELLEN ESBOG**

Fra TA 12. august 2017

EQUASS Assurance

– et kvalitetsstempel

I desember 2017 ble Keops resertifisert innen kvalitetssikringssystemet EQUASS Assurance. Slik EQUASS selv beskriver det er dette «et europeisk system for kvalitetssikring av velferdstjenester med ekstern revisjon og sertifisering. Det gir tjenesteleverandører i velferdssektoren anledning til å sikre kvaliteten av tjenestene overfor brukere og andre samarbeidspartnere».

Keops ble EQUASS-sertifisert første gang i 2011, og denne resertifiseringen er den fjerde i rekken. Vi gjennomførte denne gangen etter ny såkalt 2018-standard, og var en av de første Arbeids- og inkluderingsbedrifter i Norge som ble godkjent etter denne versjonen. I korte trekk går prosessen ut på at en ekstern revisor kommer på besøk og gjennomgår alle deler av bedriftens virke i løpet av to dager. EQUASS Assurance legger til grunn at sertifiserte leverandører av velferdstjenester skal drive virksomheten i tråd med gitte kriterier under følgende 10 overordnede prinsipper:

1. Lederskap
2. Ansatte
3. Rettigheter
4. Etikk
5. Partnerskap
6. Deltakelse
7. Individfokus
8. Helhetstanke
9. Resultatfokus
10. Kontinuerlig forbedring

For å sikre at bedriften holder et tilfredsstillende kvalitetsnivå på sin tjenesteleveranse bruker revisor mye tid på å gå gjennom diverse påkrevd dokumentasjon. Alt fra overordnede rutinebeskrivelser og styringsdokumenter til handlingsplaner og rapporter på individnivå blir gjennomgått og vurdert. Videre skal revisor sikre at innholdet i dokumentasjonen er kjent og implementert i virksomheten. I løpet av de to sertifiseringsdagene har revisor samtaler med ansatte, deltakere, samarbeidspartnere, oppdragsgivere og ledelse, og fokus er å avdekke tjenesteleverandørens reelle kvalitetsnivå ut ifra gitte prinsipper.

Keops bestod kvalitetstesten nok en gang, og nytt av 2018-versjonen er at vi nå er godkjent frem til utgangen av 2020 – altså i tre år. Det vil imidlertid være et årlig oppfølgingsmøte med revisor, hvor hovedfokus vil være på de forbedringspunktene som revisor pekte ut i revisjonen.

På neste side har tatt med et utdrag av revisors såkalte «Closing remarks», fra sluttrapporten som fulgte etter revisjonen:



Assurance
in Social Services

EQUASS Assurance 2018

has been awarded to

Keops Kurs- og arbeidssenter KF
Norway

for the following services/departments:

AFT
Oppfølging
AMO (Salg og service)
KVP
Kommuneservice (arbeid for sosialhjelp)
„Arbeidsrettet For- og ettervern (for rusmiddelavhengige)

for the period from 31 December 2017 to 31 December 2020

In recognition of its proven Quality Assurance
in the provision of social services

Mr. Frits Wichers
President of the European Platform for Rehabilitation

«Etter 2 dager ved Keops Kurs- og arbeidssenter KF sitter jeg tilbake med et overbevisende inntrykk av en svært god og målbevisst bedrift, med mye kompetanse, med en dedikert og kompetent ledelse og ansatte, og ikke minst med fornøyde deltakere og øvrige interesseparter. Alt i alt etterlater bedriften et solid inntrykk.

Dette inntrykket er et resultat av dokumentgjennomgang, samtaler med mennesker i og rundt bedriften, samt observasjoner. Bedriftens styringsdokumentasjon er gjennomarbeidet, og vitner om bedriftens kompetanse og målbevissthet i forhold til formål og visjon.

Oppsummert så fremstår bedriften som en svært god og kompetent bedrift, som nevnt innledningsvis, med gode resultater av sin tjenesteleveranse, og i samsvar med kravene i EQUASS 2018. Jeg anbefaler herved resertifisering av Keops Kurs- og arbeidssenter KF».

Kunsten å holde fokus

– betraktninger fra styret 2017

Keops KF har hatt et 2017 som har vært krevende, inspirerende og lærerikt. 2017 har vist at å holde fokus på oppgaver og resultat har vært viktig og nødvendig.

2017 har vært det første året hvor hele organisasjonen har vært samlet under ett tak. Det har gitt de gevinster og synergier som vi håpet på – lagånd og tilgjengelighet til ledelse og kollegaer har vært med på å skape gode resultater og fornøyde ansatte.

Å holde fokus på økonomi og økonomistyring har vært viktig første år i nye omgivelser, fordi de økonomiske utfordringene nå er mer krevende enn tidligere. Men igjen har Keops holdt fokus på god styring av økonomien slik at ønskede resultater er oppnådd.

Konkurransetsetting og formidlingskrav preger «livet» til Arbeid- og inkluderings-bedrifter. Anbud må skrives parallelt med å sikre gode formidlingstall. Keops klarer å ha fokus på begge deler. Samtidig som de har levert gode anbud har de samtidig levert gode formidlingsresultater i alle tiltak.

Keops har i 2017 vært med i noen konkurranseutsatte anbudsrunder, og tankeprosessene rundt denne type jobbing bidrar til å utvikle og forankre det faglige ståsted som løsningsmodellene er fundert på. Keops understreker igjen sin tenkning rundt at utfordringer skaper entusiasme og at organisasjonen hele tiden har fokus på forbedring.

Gjennom dette året har Keops også hatt et fokus på kvalitet og kompetanseutvikling i organisasjonen. Keops har vært synlig på flere arenaer gjennom året dette fordi de leverer tjenester som er preget av kvalitet som igjen skaper fornøyde deltakere.

Keops har også vært gjennom en Equass resertifisering for å holde fokus på kvalitet og dokumentasjon.



Hege Holmern
Styreleder



Jan Løking
Nestleder



Mette Nord



Petter Jørgensen



Tone Berge Hansen

Keops har i 2017 også driftet asylmottak for enslige mindreårige asylsøkere for Porsgrunn kommune. En lærerikt og krevende oppgave med mye rapportering til UDI. Selv om dette ikke er en av kjerneoppgavene til Keops KF så har de levert godt arbeid og har hatt fokus på trygghet og tilfredshet for alle parter som har hatt en rolle her.

Dette tiltaket blei avsluttet ved årsskifte så nå er det all den kunnskapen som er erfart gjennom dette arbeidet som bæres videre.

Styret er imponert over organisasjonens evne til å holde fokus og jobbe systematisk med å levere de beste formidlingsresultatene både i statlige og kommunale tiltak.

Ja, ansatte i Keops KF kan kunsten å holde fokus – det viser de gjennom gode resultater på alle nivå.

Styret takker dere for solid innsats i 2017 - og vi gleder oss til å holde fokus sammen med dere i 2018.

Keops bidrar på flere arenaer i egen kommune

Som et kommunalt foretak i Porsgrunn kommune ser Keops det som viktig og meningsfullt å kunne bidra på en positiv måte i Porsgrunnsamfunnet. Gjennom de ulike arbeidstreningsarenaene våre har det latt seg gjøre å tilføre kommunen flere praktiske tjenester og ytelser.

1. Gjenbruksbutikken

Keops drifter Gjenbruksbutikken i tett samarbeid med det lokale avfallsdeponiet (Pasadalen). Gjenbrukskontainerne der sørger for et godt varelager til vår butikk. Butikken har fått nye og mer egnede lokaler i forbindelse med flytting til sentrum, noe som kommer både deltakere og kunder til gode. Butikken er nå mer tilgjengelig for publikum, og med økt kundetilstrømming øker også verdien som arbeidstreningsarena. Driften og arbeidsoppgavene er mer tilsvarende andre ordinære butikker og kompetansen man opparbeider seg her kan direkte overføres til andre salg- og serviceinstitusjoner. Gjenbruksbutikken er også en god opplæringsarena med tanke på transport- og logistikkfaget. Varer skal hentes og kjøres ut til og fra kunder. Gjenbruksbutikken tilbyr et godt utvalg av møbler og utstyr til en pris som alle, uansett inntekt, skal kunne håndtere.

2. Møblering av flyktningeboliger

Varelageret i Gjenbruksbutikken muliggjør at Keops gjennom flere år har kunnet møblere alle nye flyktningeboliger i Porsgrunn kommune. I tillegg til å møblere med varer fra Gjenbruksbutikken, produserer vi også tilpassede senger og andre møbler til boligene – ut ifra de ankomnes behov. Dette gjøres på Miljøverkstedet – Keops sitt snekkerverksted.

3. Sjøpeltømming/rydding av sentrumsgatene i Porsgrunn

Keops har ansvar for sjøpeltømming av de bynære offentlige sjøpeldunkene. Dette utføres hele året og er nok en god arbeidstreningsarena med tanke på transport og logistikk. Keops har også i samarbeid med kommunalteknikk ansvar for å holde gatene i Porsgrunn sentrum rene for søppel.

4. Diverse oppdrag på bestilling

Keops har i løpet av 2017 påtatt seg ulike praktiske oppdrag for kommunen. Vi har bl.a. ryddet og tømt flere kommunale leiligheter, bistått hjemmetjenesten med flyttehjelp og da Sommertoget kom til Porsgrunn bidro Keops med både rigging, servering og bemanning.

5. Utlånssentralen

På vegne av kommunen drifter Keops Utlånssentralen i Porsgrunn. Her tilbys gratis leie av utstyr til ulike vinteraktiviteter – primært til de av kommunens innbyggere som ikke har økonomiske forutsetninger til å skaffe til veie slikt utstyr selv. Sentralen betjenes fra 1. november til siste helgen etter påske og har åpent to ettermiddager i uka. Dette utgjør også en fin arbeidstreningsarena for våre deltakere. Etter at sentralen ble flyttet til våre lokaler i Jernbanegata, har lånefrekvensen nådd nye rekorder i 2017.

Design og trykk ETN
2018



KEOPS skal være ledende i
å skape og levere tjenester
som fremmer yrkesrettet
aktivitet for alle.



KEOPS Kurs-og arbeidssenter KF
Jernbanegata 15, 3916 Porsgrunn
www.keopsorsgrunn.no
keops@porsgrunnkommune.no