

KEOPS

Årsmelding 2016

Keops er navnet på den største pyramiden i Egypt. Pyramiden ble blant annet betraktet som portalen til det neste liv. For oss symboliserer dette starten på noe nytt.

Hos oss venter nye muligheter!



KEOPS
Kurs- og arbeidssenter KF



KEOPS

Kurs- og arbeidssenter KF

—

Årsmelding 2016



Innhold

Det er jobb det handler om!	04
Betraktninger fra daglig leder	06
Vår markedsorienterte organisasjonskultur	08
Keops – en mangfoldig tjenesteleverandør	10
Reportasje fra media	12
Porsgrunn EM	14
Styrets beretning	16
Praktiske bidrag	18

Keops Kurs- og arbeidssenter KF

– det er jobb det handler om!

Attføringsbedriften Keops Kurs- og arbeidssenter KF er et kommunalt foretak i Porsgrunn kommune. Keops har hovedfokus på arbeid og yrkesrettet aktivitet og er en viktig tjenesteleverandør for NAV, Porsgrunn kommune og næringslivet.

I vedtektene § 3 står følgende om foretakets formål:

«Foretaket skal legge forholdene til rette slik at den enkelte kan utvikle og prøve ut sine ressurser med det mål å kunne søke utdanning, få ordinært arbeid eller nyttiggjøre seg andre arbeidsmarkedstiltak. Foretaket skal ha en helhetlig og individuell tilnærming på bakgrunn av den enkelte deltakers behov».

Målet er å motivere, bistå og styrke mennesker på veien til et yrkesaktivt liv.

Vår visjon

Keops skal være ledende i å skape og levere tjenester som fremmer yrkesrettet aktivitet for alle.

Våre kjerneverdier

Keops legger til grunn et menneskesyn der alle er unike og har samme verdi. Vi tar utgangspunkt i kjerneverdiene til Porsgrunn kommune:

Felleskap | Likeverd | Mangfold | Raushet

Vår kvalitetspolitikk

Keops skal være et ledende og innovativt kurs- og arbeidssenter.

Keops sitt utformede system for kvalitet og kontinuerlig forbedringer skal sikre at definerte målsettinger blir nådd.

Keops skal ha en oversiktlig organisasjonsstruktur, med tydelig rolle- og oppgavefordeling.

Keops skal være en aktiv og oppsøkende aktør i forhold til å tilegne seg oppdatert og relevant kompetanse.

Ledelsen og styret skal legge føringer som trykker en sunn og bærekraftig økonomi i foretaket.

Ledelsen har ansvar for at bedriften til enhver tid styrer etter gjeldende kvalitetspolitikk og beste praksis.

Fellesskap

I Keops verdsetter vi kommunikasjon og samhandling som fører til trygghet og inkludering for alle.

Likeverd

I Keops har alle lik rett til deltagelse, respekt og muligheten til å være seg selv.

Mangfold

I Keops tilbyr vi varierte muligheter uavhengig av kjønn, alder og kulturell bakgrunn.

Raushet

I Keops fokuserer vi på en ny start, åpenhet og toleranse.

OM KEOPS KURS- OG ARBEIDSSENTER KF

Daglig leder

Morten Kjørholt Pettersen
Tlf: 911 15 614

Besøksadresse

Jernbanegata 15
3916 Porsgrunn

Postadresse

Postboks 85
3901 Porsgrunn

Tlf. sentralbord 35 54 75 36

keops@porsgrunn.kommune.no
www.porsgrunn.kommune.no/keops

Keops ble etablert i 1983, og har forankring i Porsgrunn kommune som et kommunalt foretak, med eget styre.

Antall ansatte:

Arbeidsrettede tiltak:

30 ansatte + 4 underleverandører

Mottak for enslige mindreårige asylsøkere:

24 ansatte (14,5 årsverk)

Finansiert av NAV, Porsgrunn kommune og UDI.

Oversikt tiltaksplasser

AFT – Arbeidsforberedende trening (tidligere APS)	28 plasser
Oppfølging (rammeavtale)	250 plasser
KVP – Kvalifiseringsprogrammet	20 plasser
Kommuneservice	20 plasser
Arbeidsrettet for-/ettervern	24 plasser
AMO-kurs, Salg- og service (rammeavtale)	15 plasser
EMA - Mottak for enslige mindreårige asylsøkere	32 plasser (+ 8 opsjon)

Betraktninger fra daglig leder



Morten Kjørholt Pettersen
Daglig leder

På tross av til dels nye og krevende rammevilkår fra oppdragsgivere har Keops allikevel levert gode resultater i året som har gått. Min påstand er at resultatene kommer som en følge av at ansatte i Keops er fleksible og løsningsorienterte og at virksomheten ønsker og evner å tenke nytt. Vi har jobbet i flere år med å skape en markedsorientert organisasjonskultur, og resultatene indikerer at vi langt på vei har lyktes med det.

Aktivitet og resultater

2016 har vært et svært begivenhetsrikt år for Keops Kurs- og arbeidssenter KF. Hovedoverskriften for året har vært VEKST OG UTVIKLING. Keops har utvidet tjenesteleveransen, både i bredde og volum. Vi har beveget oss inn i nytt fagfelt ved å etablere og igangsette mottak for enslige mindreårige asylsøkere. I tillegg har vi igangsatt nye og omfattende tiltak for NAV.

På toppen av dette har vi flyttet hele virksomheten inn i nye lokaler. Slike endrings- og vekstprosesser krever sitt av en virksomhet, og vi er stolte av å kunne meddele at vi i 2016 har levert flere mennesker til jobb enn noen gang før.

Første juli var startdato for det nye arbeidsrettede tiltaket Oppfølging. Dette tiltaket ble tildelt Keops etter en tøff anbudskonkurranse høsten 2015. Keops vant frem i konkurranse med 15 andre aktører, og skulle innen 1. september 2016 tilby 190 tiltaksplasser til deltakere fra Porsgrunn, Kragerø og Drangedal. 1.1.2017 ble rammen utvidet til 250 plasser og skulle da også inkludere deltakere fra Bamble. En rammeavtale av et så stort volum har ikke Keops håndtert tidligere og vi hadde stor respekt for oppdraget og også den tilliten vi ble vist av NAV Telemark.

Innsøkingen var stor og ved utgangen av 2016 hadde Keops 214 aktive deltakere i Oppfølgingstiltaket. Fra 1. juli til 31. desember avsluttet vi 40 deltakere, så til sammen håndterte tiltaket i denne perioden 253 deltakere. Av de 40 deltakerne som ble avsluttet ble 33 avsluttet til arbeid og 1 til egenfinansiert utdanning. Det vil si at 85 % av deltakerne ble avsluttet til jobb/skole i tiltaket Oppfølging i 2016. Nav hadde satt krav om 65 % formidling så her har vi overgått Nav sine forventninger til resultatleveranse.

Tiltaket vi leverer til rusmiddelavhengige kan også vise til spesielt gode resultater i 2016. Løsningsmodellen for tiltaket er enkelt forklart at Keops i første ledd motiverer deltakere til å fullføre institusjonell rusbehandling, følger dem fra «sidelinjen» gjennom behandlingsløpet for til sist å ta dem imot etter fullført behandling og bistå dem ut i jobb. Her er det satt krav fra Nav om å formidle minimum 5 personer til ordinær jobb i løpet av et år. I 2016 fikk 10 deltakere jobb og 1 startet på skole. I tillegg fullførte 8 av 10 inneliggende rusbehandling.

Ellers har Keops levert gode resultater i alle arbeidsrettede tiltak, og samtlige krav fra Nav er blitt innfridd og vel så det. Til sammen har vi for første gang i Keops` historie formidlet over 100 personer til jobb/skole. 114 personer har i løpet av 2016 har gått fra å være mottakere av offentlige ytelser til å bli bidragsyttere til fellesskapet i Porsgrunn.

På tampen av 2016 flyttet den arbeidsrettede delen av Keops inn i nye lokaler i Jernbanegata 15. Her har det vært bankvirksomhet siden bygget stod ferdig på 70-tallet, og lokalene har i mange tiår ivaretatt store verdier. Verdi-beholdningen er i høyeste grad fortsatt til stede i bygget. Kapitalen har bare endret form fra kroner og ører til menneskelige ressurser. Vi skal gjøre vårt beste for å sikre at denne «kapitalen» både forrenter seg og gir økt verdi,» først og fremst for den enkelte deltaker men også for lokalsamfunnet.

Vi vurderer videre at nye og mer egnede lokaler vil gi foretaket et løft, både hva gjelder resultater og aktivitet. Keops har nå samlet all sin kompetanses beholdning under ett tak for første gang på mange år. Vi har valgt en åpen kontor-løsning hvor de ansatte har god tilgang på hverandres ressurser og kompetanse. Dette ser vi allerede gode effekter av, ved økt kollega-veiledning og kreativ idemyldring, med tanke på å finne gode løsninger for våre deltakere. Kommunikasjonslinjene har blitt kortere og mer effektive og utviklingsprosesser er mindre tid- og ressurskrevende å gjennomføre.

Vi opplever at Keops nå både organisatorisk og kvalitetsmessig er godt rustet til, og «klør litt i fingrene» etter å påta seg nye oppdrag og å utvikle organisasjonen videre. Et sykefravær på 0,98 % er også med på å bekrefte organisasjonens stabilitet.

Økonomi

Når det gjelder den økonomiske situasjonen i foretaket, står Keops fortsatt støtt på egne ben. Salg av Floodmyrvegen 14 samt oppsparte fondsmidler har gitt oss økonomiske rammer til å etablere oss i nye og mer fremtidsrettede lokaler. Det er allikevel verdt å merke seg at etterspørselen etter de tjenester som attføringsbransjen og Keops leverer vil svinge i både innhold og volum – også i årene som kommer. Det er derfor vesentlig at vi i tillegg til å være faglig rustet til å påta oss nye oppdrag, også har økonomiske forutsetninger til å iverksette og gjennomføre nytenkning og innovasjon.

Utfordringer 2017

- Videreutvikle og forsterke organisasjonskulturen (se s. 8–9)
- Styrke og forbedre formidlingsresultater i alle arbeidsrettede tiltak.
- Styrke og videreutvikle tjenesteleveransen i mottaket for enslige mindreårige asylsøkere
- Styrke og videreutvikle interne kvalifiseringsarenaer
- Styrke og videreutvikle kompetansebeholdningen
- Styrke arbeidet med anbudsskriving/vinne anbud
- Resertifisering i Equass assurance (kvalitetssikringssystem)

Vår markedsorienterte organisasjonskultur

– en forutsetning for serviceytelse og resultater

Keops sitt overordnede samfunnsoppdrag er å gi mennesker med ulike utfordringer tilstrekkelig bistand til å skaffe seg ordinært arbeid. I fjorårets årsmelding beskrev vi hvordan vi har definert suksesskriterier for å lykkes med dette oppdraget - vår Bedriftsfilosofi:

1. Keops skal være en markedsorientert og resultatfokusert bedrift
2. Keops sin tjenesteleveranse skal være hensiktsmessig planlagt og målstyrt
3. Keops sin tjenesteleveranse skal ta utgangspunkt i et ressursorientert menneskesyn

Som en videreføring av punkt 1 i Bedriftsfilosofien kan vi vise til et strategisk prinsipp i Keops sitt Verdi- og strategidokument, som slår fast følgende:

«Keops skal sikre en markedsorientert organisasjonskultur».

Prinsippet har følgende underpunkter:

- Det er viktig at **alle** i organisasjonen har en atferd som vi ønsker skal assosieres med vårt merkenavn.
- Det er viktig å ha en organisasjonskultur som fokuserer mer på kundens (oppdragsgivere, bedrifter og deltakere) behov enn egne behov.

- Det å ha medarbeidere som gjør hverandre gode er sentralt for å lykkes.
- Det å behandle hverandre godt og levere gode tjenester til alle våre medarbeidere internt (= god intern service) smitter over på hvordan vi behandler våre deltakere, oppdragsgivere og bedrifter.
- Høflighet, vennlighet og respekt ovenfor andre gir ofte det samme tilbake. Dette skaper en positiv sirkel.
- Organisasjonen skal være preget av åpenhet.

Som overskriften indikerer mener vi at holdningen og fokuset som preger organisasjonskulturen i bedriften har stor og direkte innvirkning på resultatene bedriften klarer å levere – over tid.

Vi har de siste årene jobbet målrettet og dedikert med å implementere nettopp en markedsorientert organisasjonskultur i bedriften, med fokus på ovennevnte underpunkter.

Prinsippet om å yte god intern servicekvalitet har stått sentralt i dette, og det har vært vesentlig for ledelsen å ta sin rolle og ansvar i dette samspillet. Vi mener selv å ha kommet et stykke på vei, og ser store endringer i både kultur, holdning og fokus hos våre ansatte.



Vi har fokusert på teamets felles ansvar for leveransen og på forpliktelsen og muligheten dette gir med tanke på prinsippet om å «gjøre hverandre gode». I Keops er begrepet «team» definert slik:

«En gruppesammensetning som har felles mål, som deler ansvar for resultatene og som er gjensidig avhengig av hverandres arbeidsinnsats».

Teamet deler altså ansvaret både for kvaliteten på leveransen og oppnåelse av resultater. En slik forpliktelse til teamet og kollegaer fordrer en organisasjonskultur som i tillegg til å være markedsorientert er basert på et solid og bærekraftig verdigrunnlag. Vi knytter vår bedriftskultur opp mot Porsgrunn kommunes definerte verdiprinsipper:

Fellesskap | Likeverd | Mangfold | Raushet |

Fellesskap | Alle ansatte i Keops har et felles ansvar for at vår tjenesteleveranse holder en høy kvalitetsstandard. Alle bidrar med sin kompetanse og kunnskap inn i teamene og på tvers av team og tiltak. Dette sikrer at ansatte ikke står alene med å løse sine utfordringer, samtidig som det gir en bred forståelse for oppdraget Keops skal forvalte.

Likeverd og mangfold | Keops leverer ulike tjenester til ulike målgrupper. Vi er derfor avhengige av en mangfoldighet hos de ansatte som komplementerer hverandre, både når det gjel-

der formell/uformell kompetanse, bakgrunn/erfaring, personlighet, talent og egenskaper. Et viktig prinsipp er videre at de ansattes ulike kompetanse og kunnskap er likestilt hva gjelder anerkjennelse og verdi. Vi observerer og lærer av hverandre og bygger på den måten samlet og bred kompetanse.

Raushet | Dette er kanskje det viktigste verdiprinsippet i vår virksomhet. Vi mener at et raust arbeidsmiljø er en forutsetning for å kunne implementere de overfor nevnte verdiprinsippene. For at ansatte skal ønske å bidra med kreativitet og optimisme til fellesskapet, må det ligge en visshet og felles forståelse om at forslag/innspill bli tatt imot og forvaltet med respekt.

Vi mener altså at en markedsorientert organisasjonskultur, basert på sunne verdiprinsipper legger til rette for et arbeidsmiljø som gir tilfredse og målrettede ansatte. Dette gjenspeiler seg igjen i høy kvalitetsmessig tjenesteleveranse, som igjen kommer deltakerne og til sist samfunnet til gode. Keops har de siste årene kunnet vise til svært lavt sykefravær, noe som kan være en indikator på at denne filosofien har en god effekt. Allikevel er det resultatene knyttet til våre gitte målkrav som er vår endelige og mest tungtveiende indikator på om filosofien fungerer. Vi henstiller derfor leseren til å gjøre sine vurderinger i forhold til dette ut ifra resultatene som er presentert på de neste sidene.

Keops – en mangfoldig tjenesteleverandør med fokus på kvalitet og resultater

Statlige tiltak

Oppfølging – ramme på 250 tiltaksplasser (fra Porsgrunn, Bamble, Kragerø og Drangedal)

Nytt tiltak med oppstart 1. juli 2016. Dette erstattet tiltaket Arbeid med bistand, som Keops leverte frem til utfasing 31.08.16. Arbeid med bistand formidlet 22 personer til jobb/skole.

Fra kravspesifikasjonen: «Oppfølgings tiltaket skal gi den enkelte deltaker individuelt tilrettelagt oppfølgingsbistand som er nødvendig for å få eller beholde ordinært lønnet arbeid.

Formålet med tiltaket skal understøttes av følgende resultatmål:

- Personer uten arbeidsforhold: 65 % overgang til arbeid ved avslutning av tiltaket
- Personer med arbeidsforhold: 65 % full tilbakeføring til arbeid og ytterligere 20 % skal ha økt arbeidsdeltakelse ved avslutning av tiltaket»

Resultat 2016

Utskrevet totalt (stk.)	40
Til jobb/skole	34
Formidlingsprosent (%)	85

Arbeidspraksis i skjermet virksomhet (APS) – 28 tiltaksplasser

Fra kravspesifikasjonen: «Tiltaket skal gi tilrettelagt arbeidstrening med oppfølging. Tiltaket skal bidra til å prøve ut den enkeltes muligheter på arbeidsmarkedet og bidra til å styrke deltakernes mulighet til å komme i arbeid eller utdanning». Deltakere i APS er i arbeidspraksis – enten på våre interne arbeidsstasjoner (Gjenbruksbutikken, Miljøverkstedet eller andre oppdrag), eller i ordinær bedrift. Jobbkonsulent i Keops skal bistå deltakerne med å avklare arbeidsrettede interesser og muligheter, og via arbeidspraksis styrke mulighetene for tiltredelse i ordinært, lønnet arbeid.

Resultat 2016

Utskrevet totalt (stk.)	25
Til jobb/skole	8
Formidlingsprosent (%)	32

Rammeavtale AMO – Salg og service Grenland – 15 tiltaksplasser

Fra kravspesifikasjonen: «Kurset skal gi deltakerne teoretisk og praktisk opplæring innen salg, service og kundebehandling, bygget på moduler fra læreplan for videregående opplæring VG 1 Salg og Service. Sammen med praksis skal kurset kvalifisere og motivere deltakerne til å skaffe seg jobb innen salg, service og kundebehandling etter fullført kurs. Kurset skal ha høyt fokus på jobbformidling».

Resultat 2016	
Utskrevet totalt (stk.)	30
Til jobb/skole	15
Formidlingsprosent (%)	50

Kommunale tiltak

Kvalifiseringsprogrammet (KVP)

– 20 tiltaksplasser

Fra Regjeringen.no: «Kvalifiseringsprogrammet er et fulltidsprogram. Programmet skal være individuelt tilpasset og arbeidsrettet, slik at det kan være med på å støtte opp under og forberede overgangen til arbeid». Dette er et kommunalt program, som tilbys de av kommunens innbyggere som er i behov av økt kvalifisering for å få innpass i det ordinære arbeidsliv. Deltakerne får tilbud om arbeidspraksis, internt på Keops eller i ekstern bedrift, med tett oppfølging fra Jobbkonsulent i Keops.

Resultat 2016	
Utskrevet totalt (stk.)	21
Til jobb/skole	12
Formidlingsprosent (%)	57

Kommuneservice – 20 tiltaksplasser

Kommuneservice skal gi deltakere som er mottakere av økonomisk sosialhjelp arbeidsrettet oppfølgingsbistand med sikte på å få ordinært lønnet arbeid eller påbegynne utdanning. Deltakerne får tilbud om arbeidspraksis, internt på Keops eller i ekstern bedrift, med tett oppfølging fra Jobbkonsulent i Keops.

Resultat 2016	
Utskrevet totalt (stk.)	19
Til jobb/skole	12
Formidlingsprosent (%)	63

Statlig/kommunalt tiltak

Arbeidsrettet Forvern/Ettervern (for deltakere med rusproblematikk) – 24 tiltaksplasser (8 statlige og 16 kommunale)

Fra tiltaksbeskrivelsen: «Tanken er at det skal være ett tiltak som følger deltakeren fra start til mål, og en enhetlig og samkjørt oppfølging; fra forverns-/motivasjonsfasen før behandling, gjennom behandlingsfasen og over i ettervernsfasen til slutt. Det skal gjennom hele tiltaksperioden fokuseres på å finne positive aktivitetsarenaer, og målet om varig yrkesrettet aktivitet skal være gjeldende som en «rød tråd» i tiltakstilbudet. Varig yrkesrettet aktivitet er her definert som: inntektsgivende arbeid, eller skole.

Resultat Ettervern 2016	
Utskrevet totalt (stk.)	13
Til jobb/skole	11
Formidlingsprosent (%)	85

Resultat Forvern 2016	
Deltatt på inneliggende rusbehandling (stk.)	10
Fullført inneliggende rusbehandling (stk.)	8
Fullføringsprosent (%)	80

Fikk rekordman

PORSGRUNN: I 2016 klarte Keops å få 107 arbeidsledige ut i fast jobb. Det er ny rekord for attføringsbedriften.

LARS RAVN
lars.ravn@ta.no

Den kommunale bedriften Keops kurs- og arbeidssenter nådde en milepæl i fjor.

- Det er første gang vi runder 100 personer. Og det er veldig gøy. Men våre kursdeltakere har lagt ned veldig mye jobb i dette selv. Det er bra gjort å skaffe seg jobb i et tøft arbeidsmarked, sier Keops-leder Morten Kjørholt Pettersen.

Han forteller at de fleste kursdeltakerne har fått jobb i halv stilling og oppover.

- Noen starter på mindre brøker, og så får de mer jobb etter hvert. Vårt mål er å få så mange som mulig ut i jobb, helst alle, sier Pettersen.

Fikk selvtilliten tilbake

TA møtte fem tidligere langtidsledige som fikk arbeid etter et 12-ukers kurs hos Keops i 2016.

- Jeg har vært i en del Nav-tiltak tidligere, men de har ikke vært i nærheten av kurset til Keops. Her engasjerer og motiverer de hver enkelt deltaker på en helt annen måte, sier Anisa Clausen.

Hun var arbeidsledig i ett år før hun kom inn hos Keops, og har nå fått nesten full stilling som hotellresepsjonist.

- Når du har sendt ut utallige jobbsøknader, ofte uten å få noe svar, mister du litt troen på deg selv. Men hos Keops fikk jeg selvtilliten tilbake - og ny jobb, smiler Clausen. Line Halvorsen forteller at hun ikke fullførte videregående, men nå har fått en liten stilling hos Jula hvor hun kan ta siste rest av lærlingtida.

- Jeg håper på mer arbeid etter hvert, så jeg slipper å være i Nav-systemet. Keops har vært veldig flinke til å hjelpe meg videre, sier Halvorsen.

70 prosent ut i jobb

Det er Nav som er den store kunden hos Keops. For et par år siden innførte Nav Telemark krav til attføringsbedriftene om at minst 55 prosent av brukerne skal ut i arbeid. I 2016 leverte Keops 70 prosent.

- Det er imponerende bra, sier avdelingsleder Asbjørn Romsaas i Nav Porsgrunn.

Han fortsetter.

- De er veldig tydelige og fokuserer på jobb fra dag én. Og de har veiledere som er tett på hver enkelt bruker, og er flinke til å avklare hvor i arbeidslivet den enkelte passer inn. Det klarer å finne en retning og stake ut en kurs for den enkelte bruker. Det er nøkkelen til deres suksess.

Keops-lederen understreker at de ikke hadde klart å få til så gode resultater uten et tett samarbeid med arbeidsgivere i Grenland.

- Det er flott at vi har arbeidsgiveres som er villige til å gi folk en sjanse, sier Pettersen.

Millioner spart

Ordfører Robin Kåss er også imponert over hva Keops fikk til i 2016.

- Kursdeltakerne er langtids-sosialhjelpsmottakere, flyktninger og andre med store og små bistandsbehov. Dette er dermed et utrolig godt resultat, sier Kåss. Han påpeker også at det i hovedsak dreier seg om innbyggere i Porsgrunn, som nå har fått jobb.

- Dette er selvsagt bra for den enkelte, men for kommunen betyr dette også veldig mye. Det slår rett inn i kommunekassa når 100 personer går fra å være stønadsmottakere til å bli skattytere, sier ordføreren.



ROSES: Morten Pettersen (i midten) roses av Robin Kåss og Asbjørn Romsaas fra Nav.



nge ut i ny jobb



FIKK JOBB: Espen Omland Hustvedt, Mohamed Khadar, Ruqiyo Hassan, Line Halvorsen og Anisa Clausen fikk alle ny jobb etter kurs hos Keops.

FOTO: LARS RAVN

Fra TA, 3. januar 2017

Porsgrunn EM

I desember 2015 fikk vi beskjed om at Keops, på vegne av Porsgrunn kommune, hadde vunnet frem i anbudskonkurransen vedrørende mottak for enslige mindreårige asylsøkere, og i løpet av januar 2016 skulle mottaket på Vallermyrene leir være innflyttingsklart for opp til 40 ungdommer. Ved hjelp av storstilt innsats fra Porsgrunn utvikling (som eier bygningsmassene) samt ansatte og deltakere i Keops, stod bygget klart til å ta imot de første ungdommene som ankom 15.01.2016.

Det har vært en svært utviklende og lærerik prosess å følge mottaket gjennom 2016. Norge har aldri tidligere håndtert så mange enslige mindreårige asylsøkere, og den store strømmen som kom høsten 2015 førte til at det ble en propp i systemet som skal håndtere og behandle asylsøknadene. Behandlingstiden har trukket ut i tid og ungdommene har blitt gående i et «ventevakum». Etter hvert har imidlertid søknadene blitt behandlet og vedtak har blitt forkynt, og med dette kom nye utfordringer. Det har vist seg å være relativt mange av ungdommene som ikke har fått opphold i Norge og blitt pålagt av UDI å reise tilbake til hjemlandet. Dette har særlig vært tilfelle for ungdom fra Afghanistan. De fleste har imidlertid fått midlertidig opphold til de har fylt 18 år, og da samtidig fått tilbud om å bli boende i mottaket frem til myndighetsdatoen.

Vi har vært vitne til en markant endring i stemningen og fokus blant ungdommene i løpet av dette året. Ungdommene ankom med håp om en fremtid i Norge og i løpet av dette året er det mange håp som er slukket og snudd til fortvi-

lelse, mismot og redsel for hva fremtiden vil bringe. De ansatte i mottaket har fulgt ungdommene gjennom denne følelsesmessige karusellen og samtidig forholdt seg til og forvaltet et tydelig og klart regelverk fra UDI. Dette har virkelig krevet styrke og profesjonell jobbing fra de ansatte i mottaket, og Keops som driftsoperatør har stor respekt for den innsatsen og jobben som er lagt ned. En stor jobb er også lagt ned fra gode samarbeidspartnere, både i det offentlige hjelpeapparatet og ikke minst i det frivillige støtteapparatet som har stilt opp for denne målgruppen.

Mange mottak har blitt lagt ned i løpet av 2016, som følge av at flyktingestrømmen har blitt vesentlig redusert. Mottaket på Vallermyrene har imidlertid stadig blitt fylt opp og har stort sett vært bebodd opp imot det rammeantallet som er avtalt. Det tolker vi som et tegn på at UDI er tilfreds med kvaliteten på tjenesteleveransen. Vi har imidlertid flere forbedringspunkter på agendaen for 2017 og jobber kontinuerlig med å utvikle og styrke tilbudet.



Vår erfaring er at tydelige og forutsigbare rammer i hverdagen er vesentlig for å opprettholde en viss struktur og retning i de unges liv. Det har vært viktig for oss å opprettholde tro på livets mening og håp om en bedre hverdag – enten den er i Norge eller i ungdommens hjemland. Vi har hatt fokus på å fylle hverdagen med meningsfull aktivitet, hvor skole har vært en vesentlig bestanddel. Motivasjonsarbeid med fokus på utvikling og læring har stått i fokus, og her har vi hatt et tett og fruktbart samarbeid med Voksenopplæringen i Porsgrunn. Det har imidlertid vært utfordrende å finne motivasjonsgrunnlag hos de ungdommene som ikke har fått opphold i Norge, og som venter på retur.

Vi er spente på hva som vil skje med mottaket i 2017. Vi har en jevnlig dialog med UDI, og utfører vårt oppdrag på best mulig måte. Vi vet samtidig at flyktingestrømmen til Norge er vesentlig redusert, og at det er mange mottak som er lagt ned. Uansett utfall vedrørende videre drift av mottaket kan vi som driftsoperatør fortelle at denne «reisen» har lært oss utrolig mye – den har både gitt oss økt kompetanse

om utvikling og gjennomføring av nye prosjekter, samt detaljert kunnskap om asylprosessen spesielt. Det som imidlertid fremstår for oss som den viktigste lærdommen er innsikten i ungdommenes egne beretninger. De har brakt med seg sine historier og håp om bedre framtidsutsikter, og vi har virkelig fått perspektiv på hvilken privilegert del av verden vi lever og virker i.

Vi er ydmyke for oppdraget vi har tatt på oss med tanke på å gi disse ungdommene en god og trygg omsorgsbasis i tiden de er i mottaket i Porsgrunn, og vi håper, uansett utfall av den enkeltes asylsøknad, at vi har kunnet tilføre ungdommene noe positivt i deres reise på veien mot voksenlivet.

Forandring og formidling fryder

– styrets beretning for 2016

For Keops KF har året 2016 stått i forandringens tegn. Dette har vært nok et krevende, lærerikt og spennende år for Keops KF. Styret vil derfor takke alle ansatte for den solide innsatsen de har lagt ned.

Store forandringer har preget Keops KF gjennom hele 2016. Det startet opp allerede i januar da Keops KF fikk driftsansvar for asylmottak for unge enslige asylsøkere, på vegne av Porsgrunn kommune. Vallermyrene leir blei gjort klar av Keops til mottak for 40 unge mennesker mellom 15 og 18 år.

Dette hører ikke til Keops sine vanlige kjerneoppgaver, og har derfor utfordret organisasjonen på nye og utviklende måter. Keops har gjennom sitt fokus på kvalitet, kunnskap og klokskap driftet asylmottaket slik at det har blitt et veldrevet mottak med høy faglig standard. Kvalitetspolitikken til Keops har ligget som en grunnmur i dette arbeidet. Keops har fått vise sin styrke og sin evne til tilpasning og forandring gjennom denne etableringen og den daglige driften av mottaket.

Det å være en vekstbedrift kjennetegner Keops på flere områder. Det kom mange nye og kunnskapsrike medarbeidere som tilskudd til organisasjonen, bl.a. gjennom etableringen på Vallemyrene. Det er en stor forandring for en organisasjon å øke fra 26 ansatte til over 50.

Keops vant det store anbudet «Oppfølging» i 2015. Dette ble startet opp i juli 2016, og tilbys nå i fire kommuner (Porsgrunn, Bamble, Kragerø og Drangedal).

Med denne forandringen kom også nye og sterkere krav til formidling til ordinære jobber for deltakerne. Men i Keops har de den gode evnen til å se utfordringer som muligheter – kulturen preger organisasjonen. Derfor er Keops ledende når det gjelder formidling til JOBB.

Keops har skapt forandring i arbeidet med å få rusavhengige ut i jobb. De har mestret å få 11 av 13 rusavhengige ut i arbeid/skole. Snakk om forandring i manges liv. Dette er et tiltak som er etablert sammen med Porsgrunn kommune.

Det har også vært et fokus at NAV har gjort om APS til AFT i 2016, noe som krever noe annet av organisasjonen. Økt krav til formidling til jobb raskere er sterkere fokusert. Nok en forandring organisasjonen må tilpasse seg til.



Hege Holmern
Styreleder



Jan Løking
Nestleder



Kirsti Tveitereid



Petter Røh-Petersen



Tone Berge Hansen

Og på toppen av dette så har Keops vært gjennom en stor flytteprosess inn i nye, store og behagelige lokaler i Jernbanegaten. En drøm og et ønske har endelig blitt realisert. Dette er en stor forandring fra brakkeliv til flotte rammer i det nye Keops huset.

Dette har vært et løft for organisasjonen både fysisk og mentalt.

De nye lokalene vil få fram deltakerne og deres ressurser på en bedre, motiverende og riktig måte.

Vi i styret gledes over å se hvordan denne flotte organisasjonen tåler forandringer og tilpasser seg nye krav som en inngangsport til nye muligheter. De har etablert en kultur preget av ønske om hele tiden å bli bedre, og dette vises gjennom resultatene.

Ansatte i sektoren som Keops tilhører får hele tiden tillagt seg flere oppgaver, og ofte beskrives slike nye oppgaver som noe som bare krever en endring av de ansattes måte å arbeide på. Så enkelt er det ikke. Forandring krever tid, kompetanse og ressurser.

Vi i styret gleder oss til de nye mulighetene som vil møte organisasjonen i 2017, og ønsker at de ansatte og de som nyter godt av Keops sin tjenesteleveranse får tilstrekkelig tid – fordi riktig dosering av forandring – fryder.

Keops bidrar på flere arenaer i egen kommune

Som et kommunalt foretak i Porsgrunn kommune ser Keops det som viktig og meningsfullt å kunne bidra på en positiv måte i Porsgrunnsamfunnet. Gjennom de ulike arbeidstreningsarenaene våre har det latt seg gjøre å tilføre kommunen flere praktiske tjenester og ytelser.

1. Gjenbruksbutikken

Keops drifter Gjenbruksbutikken i tett samarbeid med det lokale avfallsdeponiet (Pasadalen). Gjenbrukskontainerne der sørger for et godt varelager til vår butikk. Butikken har i 2016 fått nye og mer egnede lokaler i forbindelse med flytting til sentrum, noe som kommer både deltakere og kunder til gode. Butikken er nå mer tilgjengelig for publikum, og med økt kundetilstrømming øker også verdien som arbeidstreningsarena.

Driften og arbeidsoppgavene er mer tilsvarende andre ordinære butikker og kompetansen man opparbeider seg her kan direkte overføres til andre salg- og serviceinstitusjoner. Gjenbruksbutikken er også en god opplæringsarena med tanke på transport- og logistikkfaget. Varer skal hentes og kjøres ut til og fra kunder. Gjenbruksbutikken tilbyr et godt utvalg av møbler og utstyr til en pris som alle, uansett inntekt, skal kunne håndtere.

2. Møblering av flyktningeboliger

Varelageret i Gjenbruksbutikken muliggjør at Keops gjennom flere år har kunnet møblere alle nye flyktningeboliger i Porsgrunn kommune. I tillegg til å møblere med varer fra Gjenbruksbutikken, produserer vi også tilpassede senger og andre møbler til boligene – ut ifra de ankomnes behov. Dette gjøres på Miljøverkstedet – Keops sitt snekkerverksted.

3. Sjøpeltømming/rydding av sentrumsgatene i Porsgrunn

Keops har ansvar for sjøpeltømming av de bynære offentlige sjøpeldunkene.

Dette utføres hele året og er nok en god arbeidstreningsarena med tanke på transport og logistikk. Keops har også i samarbeid med kommunalteknikk ansvar for å holde gatene i Porsgrunn sentrum rene for søppel.

4. Diverse oppdrag på bestilling

Keops har i løpet av 2016 påtatt seg ulike praktiske oppdrag for kommunen. Vi har bl.a. ryddet og pusset opp flere kommunale leiligheter, samt andre kommunale bygg. Vi har også tatt på oss ulike oppdrag som f.eks. en oppgradering av bryggeanlegget på Klokkeholmen.

Ellers har vi bistått flere av kommunens mange virksomhetsavdelinger med diverse flytteoppdrag, rydding osv. Deltakere i Keops har også jobbet sammen med entreprenøren som hadde ansvaret for ombyggingsoppdraget i våre nye lokaler i Jernbanegata 15. Dette viste seg å være en svært god og reell arbeidstreningsarena for deltakere som ønsker seg inn i denne type/liknende bransje(r).

5. Utlånsentralen

På vegne av kommunen drifter Keops Utlånsentralen i Porsgrunn. Her tilbys gratis leie av utstyr til ulike vinteraktiviteter – primært til de av kommunens innbyggere som ikke har økonomiske forutsetninger til å skaffe til veie slikt utstyr selv. Sentralen betjenes fra 1. november til siste helgen etter påske og har åpent to ettermiddager i uka. Dette utgjør også en fin arbeidstreningsarena for våre deltakere.

Design og trykk ETN
2016



KEOPS skal være ledende i
å skape og levere tjenester
som fremmer yrkesrettet
aktivitet for alle.



KEOPS Kurs-og arbeidssenter KF
Floodmyrveien 14, 3946 Porsgrunn
www.keopsorsgrunn.no
keops@porsgrunnkommune.no