

KEOPS

Årsmelding 2018

LANGSIKTIGE MÅL GIR
ET STABILT FOKUS
OG KONTINUITET
I RESULTATENE



KEOPS
Kurs- og arbeidssenter KF



KEOPS

Kurs- og arbeidssenter KF

—

Årsmelding 2018



Innhold

Det er jobb det handler om!	04
Betraktninger fra daglig leder	06
Vår markedsorienterte organisasjonskultur	08
Keops – en mangfoldig tjenesteleverandør	10
Keops som lærebedrift	12
Arbeidsintro –et samarbeidsprosjekt	14
Styrets beretning	16
Keops bidrar på flere arenaer i egen kommune	18

Keops Kurs- og arbeidssenter KF

– det er jobb det handler om!

Arbeids- og inkluderingsbedriften Keops Kurs- og arbeidssenter KF er et kommunalt foretak i Porsgrunn kommune. Keops har hovedfokus på arbeid og yrkesrettet aktivitet og er en viktig tjenesteleverandør for NAV, Porsgrunn kommune og næringslivet.

I vedtektene § 3 står følgende om foretakets formål:

«Foretaket skal legge forholdene til rette slik at den enkelte kan utvikle og prøve ut sine ressurser med det mål å kunne søke utdanning, få ordinært arbeid eller nyttiggjøre seg andre arbeidsmarkedstiltak. Foretaket skal ha en helhetlig og individuell tilnærming på bakgrunn av den enkelte deltakers behov».

Målet er å motivere, bistå og styrke mennesker på veien til et yrkesaktivt liv.

Vår visjon

Keops skal være ledende i å skape og levere tjenester som fremmer yrkesrettet aktivitet for alle.

Våre kjerneverdier

Keops legger til grunn et menneskesyn der alle er unike og har samme verdi. Vi tar utgangspunkt i kjerneverdiene til Porsgrunn kommune:

Felleskap | Likeverd | Mangfold | Raushet

Vår kvalitetspolitikk

Keops skal være et ledende og innovativt kurs- og arbeidssenter.

Keops sitt utformede system for kvalitet og kontinuerlig forbedringer skal sikre at definerte målsettinger blir nådd.

Keops skal ha en oversiktlig organisasjonsstruktur, med tydelig rolle- og oppgavefordeling.

Keops skal være en aktiv og oppsøkende aktør i forhold til å tilegne seg oppdatert og relevant kompetanse.

Ledelsen og styret skal legge føringer som trykker en sunn og bærekraftig økonomi i foretaket.

Ledelsen har ansvar for at bedriften til enhver tid styrer etter gjeldende kvalitetspolitikk og beste praksis.

Fellesskap

Keops skal ha et inkluderende og støttende miljø, preget av god kommunikasjon og samhandling på alle nivåer.

Likeverd

Miljøet i Keops skal være basert på likeverd, tillit og respekt for enkeltmennesket.

Mangfold

Keops skal søke å benytte mangfoldet av den kunnskap og kompetanse som både deltakere og ansatte besitter.

Raushet

Keops ønsker interesserte og aktive ansatte, der åpenhet for hverandres forskjellighet og kunnskap verdsettes. Raushet skal prege all vår samhandling.

OM KEOPS KURS- OG ARBEIDSSENTER KF

Daglig leder

Morten Kjørholt Pettersen

Tlf: 911 15 614

Fagleder

Vegard Holmberg

Tlf: 994 12 833

Utviklingsleder

Torunn Evensen

Tlf: 917 00 533

Besøksadresse

Jernbanegata 15

3916 Porsgrunn

Postadresse

Postboks 85

3901 Porsgrunn

Tlf. sentralbord 35 54 75 36

keops@porsgrunn.kommune.no

www.porsgrunn.kommune.no/keops

*Keops ble etablert i
1983, og har forankring
i Porsgrunn kommune
som et kommunalt
foretak, med eget styre.*

*Antall ansatte: **34***

Oversikt tiltaksplasser

AFT – Arbeidsforberedende trening	28 plasser
Oppfølging (rammeavtale)	250 plasser
KVP – Kvalifiseringsprogrammet	20 plasser
Kommuneservice	25 plasser
Arbeidsrettet for-/ettervern	24 plasser
AMO-kurs, Salg- og service (rammeavtale)	15 plasser
Arbeidsintro	25 plasser

Betraktninger fra daglig leder



Morten Kjørholt
Pettersen

Daglig leder

I NOU 1998:18 beskrives begrepet «empowerment» slik:

”Empowerment er å styrke den makt den enkelte eller gruppen måtte være i besittelse av for å endre og påvirke uønskede forhold. Målet er at personene mer effektivt kan styre sine liv mot egne mål og behov. Det er en direkte forbindelse mellom empowerment og frigjøring”.

Dette er på mange måter en god oppsummering av løsningsmodellene for alle tiltak i Keops. Vi jobber hver dag for å gi våre deltakere mer makt, styring og kontroll over egne liv. Det endelige målet er at de «frigjøres» fra økonomisk avhengighet og klarer stå på egne økonomiske bein – hovedsakelig ved å finne sin plass i arbeidslivet.

Aktivitet og resultater

Keops har i 2018 tilbudt 6 ulike tiltak til ulike målgrupper – alle med målsetting om å bidra til formidling til jobb/skolegang. Noen tiltak er finansiert av kommunale midler mens andre står på statlig budsjettpost, men felles for tiltakene er at NAV er bestiller og oppdragsgiver. Keops har etter mange år som tiltaksleverandør til NAV opparbeidet en god forståelse for, og kjennskap til, utfordringsbildet NAV til en hver tid står overfor. Vår utfordring er følgelig å kunne tilby et tiltaksapparat som møter noen av de behov NAV har. NAV sin samfunnsanalyse og dertil hørende strategier og planverk er derfor utslagsgivende for virksomheter som Keops, både med tanke på utarbeidelse av nye og innovative løsningsmodeller, justering av løsningsbeskrivelser i etablerte tiltak, og noen ganger avvikling av tiltak.

Konjunktursvingninger, fokusområder og økonomiske føringer fra NAV har i 2018 lagt direkte føringer for driften av Keops, bl.a. ved at:

1. NAV sitt «Refino-prosjekt», som er et prøveprosjekt som tester ut en resultatbasert finansieringsform på tiltaket Oppfølging, har bl.a. resultert i at Keops har fått en mindre ramme i dette tiltaket, og antall deltakere i tiltaket er redusert med ca. 20 % (fra et snitt på 180 deltakere i 2017 til ca. 140 i 2018).

2. Rammeavtalen vi har vedr. AMO-kurset Salg og service har ikke blitt aktivert – altså ingen Salg- og servicekurs i 2018.

3. NAV sitt fokus på integrering av flyktninger har resultert i et nytt prosjekt – Arbeidsintro – hvor målsettingen er å bistå deltakere i Introduksjonsprogrammet til å etablere seg i arbeidslivet. Tiltaket er et samarbeidsprosjekt hvor NAV Porsgrunn, Voksenopplæringen i Porsgrunn og Keops er samarbeidsaktører. Tiltaket blir mer beskrevet på side 14 og 15.

Dette illustrerer at Keops manøvrerer under relativt uforutsigbare rammer, både hva gjelder økonomi og behov for faglig kompetanse. Slike rammebetingelser krever en organisasjon som er fleksibel og løsningsorientert, og som innehar en kompetansebeholdning som er mangfoldig og sammensatt. Med en bevissthet rundt disse forutsetningene samt et kontinuerlig fokus på organisasjonens markedsorienterte kultur jobber vi hver dag for å legge til rette for fremdrift, dynamikk og oppnåelse av resultater. Les mer om dette på side 8 og 9.

Porsgrunn kommune har også i 2018 hatt god nytteverdi av å ha Keops i sin virksomhetsportefølje. Det å kunne kombinere vår arbeidsrettede tjenesteleveranse med kommunale oppgaver har over flere år vist seg å ha flere fordeler. I tillegg til å kvalifisere og myndiggjøre et stort antall av kommunes innbyggere mot jobb/skole, så løses også noen av kommunens praktiske oppgaver.

Vi har flere konkrete samarbeidsprosjekter som illustrerer dette, og disse er beskrevet på side 18.

Keops har i 2018 også utvidet samarbeidet med egen kommune, og har inngått et nytt og spennende samarbeid med Ungdomsskolene i Porsgrunn. Samarbeidet innebærer at vår interne arbeidstreningsarena kan anvendes som et supplement og en alternativ opplæringsarena for elever som av ulike årsaker ikke finner seg til rette i ordinært skoleløp. Prosjektet er foreløpig lite av omfang, men har så langt vært svært lærerikt og resultatgivende, og vi mener å se potensiale for videre utvikling her.

Det siste tilskuddet når det gjelder samarbeidsprosjekter med egen kommune er oppdraget vi ble tildelt i høst, med å administrere og drive salg- og skjenkekontrollen i Porsgrunn kommune. Dette er et frittstående prosjekt som skal iverksettes fra sommeren 2019.

Keops har i mange år hatt samarbeid med ulike opplæringskontor og lærebedrifter i forbindelse med oppfølging og formidling til fagopplæringsløp. I 2018 har også Keops blitt godkjent som lærebedrift, og vi har fulgt opp vår «egen» lærling. Dette har tilført Keops utvidet kompetanse og kunnskap både hva gjelder detaljer i selve fagopplæringen men også nyttig erfaring og læring om hva det innebærer å være lærebedrift. Lærlingen vår og hans erfaringer på Keops har fått mer spalteplass på side 12 og 13.

I tråd med vår målsetting og visjon om å være en attraktiv og oppdatert tilbyder av arbeidsrettede tjenester har vi i 2018 gjort noen strategiske investeringer, både hva gjelder tekniske støttesystemer og faglig kompetanseheving. Helt konkret har vi gått til innkjøp av nytt fagprogram (Ad Opus), og brukt senhøsten på å implementere dette hos alle ansatte. Vi ser allerede positiv effekt av dette, med tanke på økt effektivitet, oversikt og styring. Når det gjelder faglig utvikling ser vi at digitaliseringen er på full fart inn i arbeidsmarkedet, og det vil være vesentlig for vår tjenesteleveranse å kunne tilby oppdatert kunnskap hva gjelder digitale tjenester. Vi har

derfor iverksatt kompetanseheving knyttet til digital opplæringsplattform (Al læring), noe vi satser på å videreutvikle og anvende i større grad i året som kommer. Vi har videre økt satsningen og fokuset på karriereveiledningsverktøyet vip24, noe vi mener er et verktøy som støtter opp under våre løsningsmodeller og bidrar til å gi våre deltakere mer makt, styring og kontroll over egne liv.

Resultatene som presenteres på side 10 og 11, viser i år et samlet formidlingsresultat (til skole/jobb) på 71 %. Dette er ny rekord for virksomheten Keops, og vi er stolte og glade over å kunne presentere et enda bedre resultat i år enn i fjor. I følge bransjens benchmarking for 2018 er Keops rangert som nest best i landet i tiltaket AFT (sammenliknet med 122 andre bedrifter som leverer dette tiltaket i Norge). De andre tiltakene våre er ikke med i denne benchmarkingen, men signaler fra Nav tyder på at Keops hevder seg på landstoppen i samtlige tiltak. Bak tallene finner vi hardtarbeidende og dyktige ansatte, samarbeidspartnere (som NAV, helsevesen og arbeidsgivere) og ikke minst deltakere, som sammen har gjennomført gode og målrettede empowerment-prosesser, som har ført til økonomisk uavhengighet og frigjøring.

Økonomi

Keops har i dag en sunn økonomi, som i stor grad skyldes en nøktern drift gjennom flere år. Samtidig, med bakgrunn i en tjenesteleveranse der volum og pris svinger, utfordres vi nå mer enn noen gang til å manøvrere riktig i et stadig mer uforutsigbart og komplisert økonomisk landskap.

Utfordringer 2019

- Videreutvikle og forsterke organisasjonskulturen
- Fortsette å jobbe for å forbedre formidlingsresultatene i alle tiltak
- Ha riktig sammensetting av ansatte for å matche innholdet i kundens bestilling
- Følge opp innholdet i Keops sin strategiplan frem mot 2020
- Søke å i større grad profesjonalisere og effektivisere hensiktsmessige støttesystemer og drift

Vår markedsorienterte organisasjonskultur

– en forutsetning for serviceytelse og resultater

Keops sitt overordnede samfunnsoppdrag er å gi mennesker med ulike utfordringer tilstrekkelig bistand til å skaffe seg ordinært arbeid. Vi har definert følgende suksesskriterier for å lykkes med dette oppdraget - vår Bedriftsfilosofi:

1. Keops skal være en markedsorientert og resultatfokusert bedrift
2. Keops sin tjenesteleveranse skal være hensiktsmessig planlagt og målstyrt
3. Keops sin tjenesteleveranse skal ta utgangspunkt i et ressursorientert menneskesyn

Som en videreføring av punkt 1 i Bedriftsfilosofien kan vi vise til et strategisk prinsipp i Keops sitt Verdi- og strategidokument, som slår fast følgende:

«Keops skal sikre en markedsorientert organisasjonskultur».

Prinsippet har følgende underpunkter:

- Det er viktig at alle i organisasjonen har en atferd som vi ønsker skal assosieres med vårt merkenavn.
- Det er viktig å ha en organisasjonskultur som fokuserer mer på kundens (oppdragsgivere, bedrifter og deltakere) behov enn egne behov.

- Det å ha medarbeidere som gjør hverandre gode er sentralt for å lykkes.
- Det å behandle hverandre godt og levere gode tjenester til alle våre medarbeidere internt (= god intern service) smitter over på hvordan vi behandler våre deltakere, oppdragsgivere og bedrifter.
- Høflighet, vennlighet og respekt ovenfor andre gir ofte det samme tilbake. Dette skaper en positiv sirkel.
- Organisasjonen skal være preget av åpenhet.

Som overskriften indikerer mener vi at holdningen og fokuset som preger organisasjonskulturen i bedriften har stor og direkte innvirkning på resultatene bedriften klarer å levere – over tid.

Vi har de siste årene jobbet målrettet og dedikert med å implementere nettopp en markedsorientert organisasjonskultur i bedriften, med fokus på ovennevnte underpunkter. Prinsippet om å yte god intern servicekvalitet har stått sentralt i dette, og det har vært vesentlig for ledelsen å ta sin rolle og ansvar i dette samspillet. Vi mener selv å ha kommet et stykke på vei, og ser store endringer i både kultur, holdning og fokus hos våre ansatte.

Vi har fokusert på teamets felles ansvar for leveransen og på forpliktelsen og muligheten dette gir med tanke på prinsippet om å «gjøre hverandre gode». I Keops er begrepet «team» definert slik:

«En gruppesammensetning som har felles mål, som deler ansvar for resultatene og som er gjensidig avhengig av hverandres arbeidsinnsats».

Teamet deler altså ansvaret både for kvaliteten på leveransen og oppnåelse av resultater. En slik forpliktelse til teamet og kollegaer fordrer en organisasjonskultur som i tillegg til å være markedsorientert er basert på et solid og bærekraftig verdigrunnlag. Vi knytter vår bedriftskultur opp mot Porsgrunn kommunes definerte verdiprinsipper:

Fellesskap | Likeverd | Mangfold | Raushet |

Fellesskap | Alle ansatte i Keops har et felles ansvar for at vår tjenesteleveranse holder en høy kvalitetsstandard. Alle bidrar med sin kompetanse og kunnskap inn i teamene og på tvers av team og tiltak. Dette sikrer at ansatte ikke står alene med å løse sine utfordringer, samtidig som det gir en bred forståelse for oppdraget Keops skal forvalte.

Likeverd og mangfold | Keops leverer ulike tjenester til ulike målgrupper. Vi er derfor avhengige av en mangfoldighet hos de ansatte som komplementerer hverandre, både når det gjelder formell/uformell kompetanse, bakgrunn/erfaring, personlighet, talent og egenskaper. Et viktig prinsipp er videre at de ansattes ulike kompetanse og kunnskap er

likestilt hva gjelder anerkjennelse og verdi. Vi observerer og lærer av hverandre og bygger på den måten samlet og bred kompetanse.

Raushet | Dette er kanskje det viktigste verdiprinsippet i vår virksomhet. Vi mener at et raust arbeidsmiljø er en forutsetning for å kunne implementere de overfor nevnte verdiprinsippene. For at ansatte skal ønske å bidra med kreativitet og optimisme til felleskapet, må det ligge en visshet og felles forståelse om at forslag/innspill bli tatt imot og forvaltet med respekt.

Vi mener altså at en markedsorientert organisasjonskultur, basert på sunne verdiprinsipper legger til rette for et arbeidsmiljø som gir tilfredse og målrettede ansatte. Keops har de siste årene kunnet vise til svært lavt sykefravær, noe som kan være en indikator på at denne type kultur har en slik effekt. Vi mener videre at et godt arbeidsmiljø og høy trivsel blant ansatte øker sannsynligheten for at tjenesteleveransen holder et høyt kvalitetsnivå, noe som igjen kommer deltakerne og til sist samfunnet til gode.

«Vår markedsorienterte organisasjonskultur – en forutsetning for serviceytelse og resultater» heter det i overskriften. Det er med andre ord resultatene knyttet opp til våre målkrav som blir den endelige og mest tungtveiende indikator på om vi har lyktes med å skape og ivareta vår organisasjonskultur på en hensiktsmessig måte. Vi henstiller derfor leseren til å gjøre sine vurderinger i forhold til dette ut ifra resultatene som er presentert på side 10 og 11.

” ...holdningen og fokuset som preger organisasjonskulturen i bedriften har stor og direkte innvirkning på resultatene bedriften klarer å levere – over tid.

Keops – en mangfoldig tjenesteleverandør med fokus på kvalitet og resultater

Statlige tiltak

Oppfølging – ramme 2018 ca. 140 plasser (fra Porsgrunn, Bamble, Kragerø og Drangedal)

Fra kravspesifikasjonen: «Oppfølgingstiltaket skal gi den enkelte deltaker individuelt tilrettelagt oppfølgingsbistand som er nødvendig for å få eller beholde ordinært lønnet arbeid.

Formålet med tiltaket skal understøttes av følgende resultatmål:

- Personer uten arbeidsforhold: 65 % overgang til arbeid ved avslutning av tiltaket
- Personer med arbeidsforhold: 65 % full tilbakeføring til arbeid og ytterligere 20 % skal ha økt arbeidsdeltakelse ved avslutning av tiltaket»

Resultat Oppfølging 2018	
Utskrevet totalt (stk.)	137
Til jobb/skole (stk.)	115
Formidlingsprosent (%)	84

Arbeidsforberedende trening (AFT)

– 28 tiltaksplasser

Fra kravspesifikasjonen: «Arbeidsforberedende trening skal bidra til å prøve ut tiltaksdeltakerens arbeidsevne og til å styrke mulighetene for å få ordinært arbeid». Deltakere i AFT er i arbeidspraksis – enten på våre interne arbeidsstasjoner (Gjenbruksbutikken, Miljøverkstedet eller andre oppdrag), eller i ordinær bedrift. Jobbkonsulent i Keops skal bistå deltakerne med å avklare arbeidsrettede interesser og muligheter, og via arbeidspraksis styrke mulighetene for tiltredelse i ordinært, lønnet arbeid.

Resultat AFT 2018	
Utskrevet totalt (stk.)	29
Til jobb/skole (stk.)	20
Formidlingsprosent (%)	69

Rammeavtale AMO – Salg og service Grenland – 15 tiltaksplasser – 0 avrop i 2018

Fra kravspesifikasjonen: «Kurset skal gi deltakerne teoretisk og praktisk opplæring innen salg, service og kundebehandling, bygget på moduler fra læreplan for videregående opplæring VG 1 Salg og Service. Sammen med praksis skal kurset kvalifisere og motivere deltakerne til å skaffe seg jobb innen salg, service og kundebehandling etter fullført kurs. Kurset skal ha høyt fokus på jobbformidling».

Resultat Salg og service 2018	
Utskrevet totalt (stk.)	-
Til jobb/skole (stk.)	-
Formidlingsprosent (%)	-

Kommunale tiltak

Kvalifiseringsprogrammet (KVP)

– 20 tiltaksplasser

Fra Regjeringen.no: «Kvalifiseringsprogrammet er et fulltidsprogram. Programmet skal være individuelt tilpasset og arbeidsrettet, slik at det kan være med på å støtte opp under og forberede overgangen til arbeid». Dette er et kommunalt program, som tilbys de av kommunens innbyggere som er i behov av økt kvalifisering for å få innpass i det ordinære arbeidsliv. Deltakerne får tilbud om arbeidspraksis, internt på Keops eller i ekstern bedrift, med tett oppfølging fra Jobbkonsulent i Keops.

Resultat KVP 2018	
Utskrevet totalt (stk.)	27
Til jobb/skole (stk.)	16
Formidlingsprosent (%)	59

Kommuneservice – 25 tiltaksplasser

Kommuneservice skal gi deltakere som er mottakere av økonomisk sosialhjelp arbeidsrettet avklarings-/oppfølgingsbistand med sikte på å få ordinært lønnet arbeid eller påbegynne utdanning. Deltakerne får tilbud om arbeidspraksis, internt på Keops eller i ekstern bedrift, med tett oppfølging fra Jobbkonsulent i Keops.

Resultat Kommuneservice 2018	
Utskrevet totalt (stk.)	52
Til jobb/skole (stk.)	22
Formidlingsprosent jobb/skole (%)	42

Statlig/kommunalt tiltak

Arbeidsrettet Forvern/Ettervern (for deltakere med rusproblematikk) – 24 tiltaksplasser (8 statlige og 16 kommunale)

Fra tiltaksbeskrivelsen: «Tanken er at det skal være ett tiltak som følger deltakeren fra start til mål, og en enhetlig og samkjørt oppfølging; fra forverns-/motivasjonsfasen før behandling, gjennom behandlingsfasen og over i ettervernsfasen til slutt. Det skal gjennom hele tiltaksperioden fokuseres på å finne positive aktivitetsarenaer, og målet om varig yrkesrettet aktivitet skal være gjeldende som en «rød tråd» i tiltakstilbudet».

Resultat Statlig Ettervern 2018	
Utskrevet totalt (stk.)	19
Til jobb/skole (stk.)	16
Formidlingsprosent (%)	84

Resultat Forvern 2018	
Utskrevet totalt (stk.)	16
Overført til Ettervern (stk.)	9
Overføringsprosent til Ettervern (%)	56

Keops som lærebedrift

Keops ble i 2017 godkjent som lærebedrift, og har med det påtatt oss et ansvar for å tilby en kvalitetsmessig god læringsarena for vår lærling Abdullah Hazem Bahjat «Abdall».



Sammen med Abdall har vi i 2018 bygget og utvidet kunnskap og kompetanse, både om det å være lærebedrift generelt og om læreplaner og faginnhold knyttet til Kontor- og administrasjonsfaget spesielt. Abdall har selv bidratt i stor grad i denne prosessen, og vi er takknemlige for den mangfoldige kunnskapen han har tilført Keops dette året. Vi spurte Abdall om lov til å intervju av ham, slik at han selv kan belyse hvordan han har opplevd Keops som lærebedrift.

Her er hans svar:

Hvordan opplevde du å bli mottatt som lærling på Keops?

Jeg hadde prøvd å finne en løsning på hvordan jeg skulle fullføre min lærlingtid på flere steder. Jeg opplevde at de fleste fokuserte på utfordringene jeg har med at jeg mangler et bein og at jeg har noen språkutfordringer. På Keops fikk jeg som svar at de ønsket å finne en løsning sammen med meg, enten på Keops eller et annet sted. Jeg ble glad da de endte opp med å finne en løsning her på Keops. De hadde aldri hatt en lærling før, men ønsket å prøve. Jeg synes at Keops har tatt meg imot med varme hender.

Hvordan har Keops innfridd dine forventninger som lærling?

Det tok nesten et år før noen bedrifter sa ja til å ta meg imot som lærling. Alle bedriftene jeg var i kontakt med sa nei. Det slo mine forventninger at Keops sa ja til at jeg skulle være lærling hos dem.

Hvilke mål i læreplanen har vært viktigst for deg å nå i lærlingtiden?

Alt er viktig egentlig, men det er noe som er mer viktig enn annet. Om jeg skal velge et punkt så er det delen som handler om å yte service i direkte kontakt med mennesker. Jeg elsker å hjelpe folk, men var ganske stressa og ukomfortabel med å skulle ta kontakt og snakke med mennesker når jeg begynte her. Jeg var redd for at ikke språket mitt var godt nok, og at jeg ville si noe dumt.

Har forutsetningene lagt til rette for å nå disse på Keops?

Min hovedoppgave som lærling i Keops har vært å være resepsjonist, og på mange måter å være Keops sitt ansikt utad. Det vil si at jeg har måttet møte mennesker hver dag, og å yte service til alle som har kommet til oss. Jeg har fått god opplæring, og konkrete øvingsoppgaver av min veileder her. Jeg har også fått observere hvordan andre gjør ting og lært mye av det, bl.a. i Gjenbruksbutikken. Jeg har hatt en veldig god utvikling i språket mitt, og føler det er lettere å gi god service nå som jeg kan uttrykke meg mer riktig og presist. Jeg synes at Keops har gjort et flott arbeid, med å legge til rette for min situasjon som lærling. Jeg er kjempefornøyd og jeg lærer noe nytt hver dag.

Hvilke oppgaver har du likt best?

Jeg liker store oppgaver som inneholder forskjellige temaer. Sånne oppgaver er mer spennende og tar tid, det hjelper deg til å handtere flere ting samtidig. Du skal være systematisk og ryddig. Så man lærer mange nye ting av store oppgaver.

Hva har du opplevd som den største utfordringen din her?

Min største utfordring var å ta initiativ til å ta kontakt med mennesker. Etter at jeg har jobbet med dette har jeg blitt bedre. Keops har et trygt og hyggelig miljø hvor det er gøy å lære.

Hva har overrasket deg mest på Keops?

Det som har overrasket meg mest på Keops er hvor flinke vi er til å skape god stemning. Det er en åpen arbeidsplass, hvor kolleger samarbeider og hjelper hverandre for å nå bedriftens mål. Det virker på meg som om alle på Keops kommer overens, og jeg tror vi har noe unikt som ingen andre har. Jeg opplever at vi har en forståelse og respekt for hverandre når vi samarbeider.

Hvordan vil du beskrive arbeidsmiljøet/kulturen på Keops?

Keops sitt arbeidsmiljø er kjempebra synes jeg. Vi har mange forskjellige mennesker som jobber godt sammen, uavhengig av kultur, språk og bakgrunn. Sammen har vi det gøy på jobb og jeg gleder meg til fortsettelsen.

ARBEIDSINTRO

– et samarbeidsprosjekt

I august 2018 gikk startskuddet for det nye tiltaket Arbeidsintro; et samarbeidsprosjekt mellom NAV Porsgrunn, Voksenopplæringen i Porsgrunn og Keops. 25 deltakere i introduksjonsprogrammet troppet opp på Keops, for å motta sitt alternative tilbud om norskopplæring og kvalifisering mot jobb. Hensikten med prosjektet var å prøve ut en mer tilpasset opplæringsform til målgruppen som profiterer på praktisk rettet språkopplæring.

Regjeringa.no sier følgende om introduksjonsprogrammet:

«Introduksjonsprogrammet er individuelt tilpassa kvalifisering på fulltid, og målsettinga er å styrke moglegheitene for deltaking i yrkes- og samfunnsliv for innvandrarakar, samt å styrke deira økonomiske sjølvstende. Hovudinnhaldet i programmet er opplæring i norsk og samfunnskunnskap, og tiltak som førebur til vidare opplæring eller jobb».



Tradisjonelt har introduksjonsprogrammet i Porsgrunn blitt gjennomført i samarbeid mellom NAV Porsgrunn og Voksenopplæringscenteret. Erfaringene de to aktørene har gjort med ovennevnte målgruppe, er at tradisjonell «teoretisk» opplæring i klasserom har gitt forholdsvis liten progresjon og utbytte hva gjelder kvalifisering og resultater. Det var derfor ønskelig å prøve ut en alternativ løsningsmodell, med mer fokus på opplæring i praktisk arbeidssituasjon. Ressurssmessig åpnet prosjektet for å kunne anvende en 100 % lærerressurs fra Voksenopplæringen og ca. 300 % arbeidsrettede stillinger fra Keops.

Etter å ha innhentet informasjon og kunnskap om suksessfaktorer for denne type opplæring/kvalifisering, utarbeidet Keops et forslag til faglig løsningsmodell for prosjektet. Løsningsbeskrivelsen går i korte trekk ut på å kombinere de to fagretningene Voksenopplæringen og Keops besitter. Hovedtanken er at progresjonsstyrt og individuelt tilpasset oppfølging i arbeidspraksis sammen med språkopplæring i et sosiokulturelt læringsperspektiv, gir et godt utgangspunkt for læring og utvikling mot jobb. Lærere og jobbkonsulenter/arbeidsledere skal alle bygge oppunder samtlige kvalifiseringsoppgaver, men lærerne skal hovedsakelig bruke sine ressurser på undervisning i arbeidsrettet norsk og samfunnsfag, mens Keops i hovedsak skal stå for den arbeidsrettede oppfølgingen og kvalifiseringen.

Utvelgelsen av kandidater ble foretatt av NAV i samråd med Voksenopplæringen, og en sammensatt gruppe med ulike forventninger startet opp i 20. august 2018. Siden oppstarten har det blitt jobbet målbevisst og strukturert mot målsettingen om å kvalifisere deltakerne mot jobb. Det har vært en svært lærerik, krevende og utviklende prosess, og fagutøverne fra både Voksenopplæringen, NAV og Keops har hatt bratte læringskurver.

Vår vurdering er at prosjektet allerede har medført et betraktelig økt kompetanse- og kunnskapsnivå hos alle involverte instanser, med tanke på hva som skal til for å lykkes med integrering av denne målgruppen.

Konkrete formidlingsresultater av prosjektet er det litt tidlig å kommentere ennå, men tilbakemeldingene fra både lærere, programveiledere på NAV og deltakerne selv er at særlig muntlig norsknivå har blitt merkbart bedre. Resultatene for prosjektet med ser også lovende ut tanke på å nå den nasjonale målsettinga om at 70 prosent skal være i arbeid eller utdanning ett år etter avsluttet introduksjonsprogram.



Kunsten å være i bevegelse

– betraktninger fra styret 2018

For Keops startet året med å avslutte sin historie som driftsoperatør av mottak for enslige mindreårige asylsøkere. Arbeidet med å istandsette og tilbakeføre bygningsmassen på Vallermyrene leir til Porsgrunn Utvikling var slutføringen og bevegelsen ut av dette arbeidet.

Selv om drift av asylmottak ikke er blant Keops sine kjerneoppgaver fikk vi gode tilbakemeldinger for vår drift, bl.a. i forbindelse med en forskningsstudie som ble foretatt av FAFO, der beboere og ansatte på mottaket i Porsgrunn ble intervjuet. Keops ble invitert til å komme til Oslo hvor FAFO-rapporten «Et trygt sted å være - Omsorgspraksiser på asylmottak for enslige mindreårige» ble lagt frem.

Styrking av samarbeidet med RIG har også preget året, da det ble opprettet en egen stasjon/avdeling for ombruk på nye Pasa. Keops har styrket sin tilstedeværelse på Pasa, og dette har skapt positive ringvirkninger, bl.a. med bedre kvalitet på varer til Gjenbruksbutikken og positive tilbakemeldinger fra kunder, både på Pasa og i butikken. Gjenbruksbutikken har hatt fin tilgang til gode varer, og omsetningen der har vært økende gjennom året. Butikken er også en viktig læringsarena som skaper bevegelse mot arbeid for aktuelle deltakere.

Keops har lenge ønsket å få fokuset på arbeid tidlig inn i introduksjonsprogrammet. Keops fikk i 2018 være med å starte et 3-partsamarbeid hvor NAV, voksenopplæringen og Keops sammen skal jobbe for å få personer i introduksjonsprogrammet over i lønnet arbeid. En viktig faglig og ideologisk bevegelse for Keops

Det er alltid hyggelig å se formidlingstallene som viser at Keops gjennom hele året har levert svært gode resultater. Aldri før har så høy prosentandel fått jobb i det ordinære arbeidsmarkedet gjennom Keops sine ulike avdelinger. Keops jobber hele tiden med sin visjon om å være ledende i å skape og levere tjenester som fremmer yrkesrettet aktivitet for alle, og det viser formidlingstallene at de klarer.

Når en snakker om kunsten å bevege seg, så tydeliggjorde Keops dette veldig da våre eiere Porsgrunn kommune ønsket at Keops skulle overta tobakk- og skjenkekontrollen i kommunen. Dette var en oppgave Keops ønsket å ivareta for sine eiere og planlegging av dette arbeidet har startet opp. Samtidig er styret opptatt av at dette ikke må gå på bekostning av Keops sine kjerneoppgaver og «realisering» av visjon.



Hege Holmern
Styreleder



Jan Løkling
Nestleder



Mette Nord



Petter Jørgensen



Tone Berge Hansen

2018 har vært et krevende år med hensyn til å bevege seg innenfor budsjetttrammene. På bakgrunn av nedtrekk i antall tiltaksplasser har man bl.a. ikke siste halvår fått nyttiggjort seg av samarbeidet med våre underleverandører i tiltaket Oppfølging.

Styret er imponert over den dynamikk og evne til bevegelse som ansatte i Keops takler og tåler. Styret vil takke alle ansatte for den store og flotte innsatsen alle gjør for at Keops alltid leverer tjenester som beveger deltakerne videre i sitt liv mot lønnet arbeid.

Keops bidrar på flere arenaer i egen kommune

Som et kommunalt foretak i Porsgrunn kommune ser Keops det som viktig og meningsfullt å kunne bidra på en positiv måte i Porsgrunnsamfunnet. Gjennom de ulike arbeidstreningssarenaene våre har det latt seg gjøre å tilføre kommunen flere praktiske tjenester og ytelser.

1. Gjenbruk

Vårt samarbeid med den lokale renovasjonstjenesten har over flere år gitt et godt utgangspunkt for arbeidstrening og kvalifisering for våre deltakere. Det å ha ansvar for «Ombrukstasjonen» på avfallsdeponiet har både gitt en god arena for arbeidstrening samtidig som det muliggjør drift og vareleveranse til en annen viktig kvalifiseringsarena på Keops: Gjenbruksbutikken. Ombruksstasjonen og Gjenbruksbutikken gir opplæring i salg- og servicefaget og tilfører samtidig en god opplæringsarena med tanke på transport- og logistikkfaget. Varer skal hentes og kjøres ut til og fra kunder. Gjenbruksbutikken tilbyr et godt utvalg av møbler og utstyr til en pris som alle, uansett inntekt, skal kunne håndtere.

For Porsgrunn kommune bidrar dette samarbeidet til gjenbruk av kommunens ressurser og ivaretagelse av miljøhensyn. Denne samarbeidsarenaen har i år blitt utvidet, som en naturlig følge av ombygging og omorganisering av avfallsstasjonen på Pasa. Dette har vært en spennende prosess, som vi ser vil kunne legge et bedre grunnlag for både kvalifisering og profesjonalisert arbeidstrening i tillegg til økt ivaretagelse av miljøhensyn.

2. Møblering av flyktningeboliger

Varelageret i Gjenbruksbutikken muliggjør at Keops gjennom flere år har kunnet møblere alle nye flyktningeboliger i Porsgrunn kommune. Dette gjøres hovedsakelig ved bruk av gjenbruksvarer, som da selvsagt er vasket/renset og evt. istandsatt.

3. Sjøpeltømming/rydding av sentrumsgatene i Porsgrunn

Keops har ansvar for sjøpeltømming av de bynære offentlige sjøpeldunkene. Dette utføres hele året og er nok en god arbeidstreningssarena med tanke på transport og logistikk. Keops har også i samarbeid med kommunalteknikk ansvar for å holde gatene i Porsgrunn sentrum rene for søppel.

4. Diverse oppdrag på bestilling

Keops har i løpet av 2018 påtatt seg ulike praktiske oppdrag for kommunen. Vi har bl.a. tømt Brevik oppvekstsenter for møbler og utstyr før det ble revet. Vi har utført diverse vedlikeholds- / oppgraderingsoppgaver på Klokkeholmen. Vi har produsert og servert bevertning til messe på universitetet, ryddet og tømt flere kommunale leiligheter og bistått kommunale virksomheter med flyttehjelp. I tillegg huser vi kommunens datalab, og tilbyr bevertning etter bestilling i tilknytning til denne.

5. Utlånssentralen

På vegne av kommunen drifter Keops Utlånssentralen i Porsgrunn. Her tilbys gratis leie av utstyr til ulike vinteraktiviteter – primært til de av kommunens innbyggere som ikke har økonomiske forutsetninger til å skaffe til veie slikt utstyr selv. Sentralen betjenes fra 1. november til siste helgen etter påske og har åpent to ettermiddager i uka. Dette utgjør også en fin arbeidstreningssarena for våre deltakere.

Design og trykk ETN

2019



KEOPS skal være ledende i
å skape og levere tjenester
som fremmer yrkesrettet
aktivitet for alle.



KEOPS Kurs- og arbeidssenter KF
Jernbanegata 15, 3916 Porsgrunn
www.keopsorsgrunn.no
keops@porsgrunnkommune.no